

**PROGRAM RADA I RAZVOJA**

**USTANOVE**

**ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI**

**KARLOVAC**

**ZA 2022. GODINU**

Karlovac, prosinac 2021.



Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („NN“ broj: 100/2018) i članka 21. Statuta Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac, Upravno vijeće Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac na sjednici održanoj 21.12.2021. donijelo je:

# **PROGRAM RADA I RAZVOJA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC ZA 2022. GODINU**

## **Uvod**

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika. Osnovana je 1995. godine Odlukom o osnivanju Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 22.02.1995., broj: 2133/1-01-95-04.

Program rada i razvoja temelji se na važećim zakonskim propisima, realizaciji programa u protekloj godini kao i na potrebama lokalnog stanovništva. Problem kod konkretizacije Programa je u činjenici da ovisi o ugovornom odnosu s Hrvatski zavodom za zdravstveno osiguranje. Osim toga potrebe lokalnog stanovništva premašuju financijske okvire pa je potrebno nalaziti alternativne mogućnosti financiranja.

## **Unutarnje ustrojstvo**

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 15. prosinca 2021. je 51, od čega je 40 na neodređeno vrijeme, 11 na određeno vrijeme, od toga 9 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tijekom 2021. godine jedna djelatnica je otišla u mirovinu, a dvije djelatnice su sporazumno raskinule radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto.

U 2022. godini planira se zapošljavanje 3 djelatnika na određeno vrijeme za potrebe zamjene djelatnica koji izbivaju radi dužeg bolovanja i zapošljavanje 1 djelatnika na neodređeno vrijeme zbog odlaska djelatnice na drugo radno mjesto. Ukoliko dođe do povećanja opsega posla zaposlit će se 2 djelatnika na određeno vrijeme.

Na pripravništvo se planiraju primiti 3 fizioterapeuta (1 SSS i 2 VŠS) te ćemo, po dobivenoj suglasnosti Ministarstva, raspisanom natječaju i odabiru kandidata, s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopiti Ugovor o financiranju.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....	1 ravnateljica
VSS fizioterapeut.....	1 djelatnica
VŠS medicinska sestra.....	7 djelatnica
VŠS fizioterapeut.....	10 djelatnica/ djelatnika
SSS Medicinska sestra.....	19 djelatnica
SSS fizioterapeut.....	3 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

---

**UKUPNO:** .....42 djelatnice/ djelatnika +9 pripravnika = 51

Trenutni broj zaposlenih ne zadovoljava potrebe korisnika posebno u području zdravstvene njege, a rezultat je to nedostatka medicinskih sestara na tržištu rada. U narednom periodu treba nastaviti suradnju s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje koristeći mjeru pripravništva za fizioterapeute.

Nadalje nastavit će se i kvalitetna suradnja s Medicinskom školom čiji učenici obavljaju praksu u Ustanovi ali isto tako postaju svjesni činjenice o velikoj potrebi rehabilitacijskih postupaka kod bolesnika u njihovom domu.

## **Ugovaranje zdravstvene djelatnosti**

Djelatnost ustanove većinom je financirana iz ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Za obavljanje Zdravstvene djelatnosti ustanova je u 2021. godini imala ugovoreno 26 medicinskih sestara i 12 fizioterapeuta za koje očekujemo da će biti ugovorene i u 2022. godini. Za ugovaranje s HZZO-om u 2022.godini ponuditi ćemo prvostupnice sestrinstva iako nisu bile priznate u dosadašnjim Ugovorima u nadi da će im biti priznata školska sprema.

Planiramo izvršiti preko 40.000 postupaka zdravstvene njege i preko 25.000 postupaka fizikalne terapije u kući bolesnika.

U zadnjih par godina primjetan je veliki pad u izvršenju postupaka fizikalne terapije. Ustanova ne dobiva dovoljno odobrenih naloga za provođenje fizikalne terapije u kući od strane HZZO-e, iako liječnici obiteljske medicine po preporuci liječnika specijaliste traže odobravanje za potrebnom zdravstvenom uslugom. Postoji velika potreba za pružanjem fizikalne terapije u kući, ali ju svi potrebiti ne mogu ostvariti od Liječničkog povjerenstva HZZO-e u Karlovcu. Ovaj problem potrebno je rješavati u kontinuiranoj suradnji s HZZO-om.



Postupci zdravstvene njege i fizikalne terapije provode se na području cijele Karlovačke županije. Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege su Cetingrad, Draganići, Duga Resa, Barilović, Generalski Stol, Karlovac, Netretić, Ozalj, Rakovica, Slunj i Žakanje. Zdravstvenu njegu provoditi ćemo i na području općina Bosiljevo, Kamanje, Krnjak, Lasinja i Ribnik gdje su u 2020. priznati posebni standardi zdravstvene njege. U područja pod posebnim standardom spadaju još i Bošt, Donji Zvečaj, Zvečaj, Dvorjanci, Mihalić Selo, Ozalj, Žumberak i Barilović

Fizikalna terapija u kući biti će ugovorena za područje cijele Karlovačke županije.

Iznad limita priznati su nam obavljeni postupci za inozemne osiguranike te očekujemo da će tako ostati i u 2022. godini.

Svake godine dolazi do neznatnog povećanja vrijednosti iznosa DTP postupaka od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, kojim još uvijek nije priznata stvarna, realna cijela rada, te je rad medicinskih sestara u zdravstvenoj njezi i rehabilitaciji u kući i fizioterapeuta u kući još uvijek krajnje podcijenjen, a trošak prijevoza do i od korisnika nije priznat na način kako je priznat npr. sanitetskom prijevozu ili hitnoj medicinskoj pomoći. Prema ovakvim uvjetima niske cijene rada, a uz to i nedovoljan broj odobrenih naloga za fizikalnu terapiju od strane HZZO-e, postavlja se pitanje opstanka ove djelatnosti. U cijelom zdravstvenom sustavu su ove dvije djelatnosti najjeftinije koje korisnik dobiva.

Grad Karlovac u okviru svog socijalnog programa financira zdravstvenu njegu te se planira nastavak suradnje uz to planira se proširiti ugovorni odnos i na fizikalnu terapiju i redefinirati kriterije za odobravanje pomoći.

U 2021. godini dogovorena je suradnja i potpisan ugovor sa općinom Barilović, vezano uz pružanje dodatne zdravstvene njege najpotrebitijim stanovnicima na području općine. Planiramo suradnju nastaviti i u 2022. godini.

Također, slični ugovorni odnosi planiraju se realizirati s gradom Ozljem i općinom Draganić, a sukladno kadrovskim mogućnostima i s drugim lokalnim zajednicama kako bi se povećali vlastiti prihodi i pružila adekvatna pomoć potrebitima.

Dobru suradnju s lokalnim zajednicama pojačat ćemo na području fizikalne terapije.

Tijekom 2021. godine djelatnost fizikalne terapije ugovorena je s privatnim domovima za stare i nemoćne koji imaju zakonsku obvezu osigurati ju za svoje korisnike. Planiramo nastaviti ugovorne odnose i proširiti ih na sve domove Karlovačke županije.

Planiramo suradnju s udrugama umirovljenika i Crvenim križem na zajedničkim projektima u kojima bi se provodili i financirali rehabilitacijski postupci.

## **Organizacija djelatnosti**

Temeljna djelatnost Ustanove je pružiti zdravstvenu njegu i rehabilitaciju fizikalnu terapiju u kući bolesnika koja će se realizirati na temelju sklopljenih ugovora. Osnovno sredstvo za rad djelatnika je automobil te nam je izuzetno važna njihova ispravnost radi sigurnosti djelatnika i pravovremeno izvršene usluge.

Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za hrvatske branitelje i



zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi

Posebna pozornost posvetit će se unutarnjem nadzoru kako bi se na vrijeme uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički i drugi nedostatci, a u cilju kvalitetnijeg i profesionalnijeg rada. Komisija za unutarnji stručni nadzor pratit će kvalitetu rada svih zdravstvenih djelatnika i o tome podnositi pisana izvješća sukladno Programu unutarnjeg stručnog nadzora.

Organizacija rada u svakom trenutku mora biti prilagođena epidemiološkim mjerama vezanim uz Covid 19 te je obveza svih djelatnika provođenje terapijskih postupaka i postupaka njege uz pridržavanje svih epidemioloških mjera.

## **Stručni rad**

Stručna tijela Ustanove su:

- Stručni kolegij,
- Stručno vijeće,
- Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor,
- Etičko povjerenstvo,
- Povjerenstvo za kvalitetu.

Očekujemo nastavak rada svih stručnih tijela, te redovite rasprave po aktualnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz područja struke. Djelokrug rada Vijeća i Povjerenstava je kontinuirano praćenje svih zbivanja u okviru djelatnosti zdravstvene njege i rehabilitacije i fizikalne terapije u kući, te poduzimanje zakonom određenih mjera temeljem prijedloga osiguranika, djelatnika ili ostalih relevantnih sudionika poduzimati zakonom određene mjere.

## **Poslovanje**

Tijekom 2021. godine uočeni su negativni financijski trendovi uzrokovani epidemijom Covid 19 zbog nemogućnosti realizacije zdravstvene njege i fizikalne terapije u punom obimu. Krajem godine bilježimo značajan porast postupaka kako u području zdravstvene njege tako i u području fizikalne terapije.

Osnova financijskog poslovanja u 2022. godini definirana je ugovorima s HZZO-om (80% prihoda). Ostali prihodi realiziraju se na osnovu ugovora s gradovima i općinama Karlovačke županije, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje za mjeru pripravnštva te s ostalim gospodarskim subjektima. Vrlo malo je privatnih usluga koje se naplaćuju izvan sustava zdravstvenog osiguranja.

Prihodi od decentraliziranih sredstava definirani su odlukom Karlovačke županije.

Rashodi poslovanja većim djelom su definirani zakonskim i podzakonskim aktima, uredbama i kolektivnim ugovorom, a prvenstveno se odnose se na plaće i materijalna prava radnika. Ostali rashodi planirani su na osnovu pokazatelja iz prethodnih godina.

Velikih problema i troškova imamo oko nabavke zaštitne medicinske opreme koja nam je potrebna za naš rad. Potrebe za zaštitnom opremom znatno su se povećale od ožujka 2020. vezano uz epidemiju Covid 19 te je potrebno i dalje poštivati sve epidemiološke mjere i potrebe i osigurati financijska sredstva za nabavku dostatnih količina zaštitne opreme.

U cilju poboljšanja kvalitete rada i zadovoljstva djelatnika osigurat će se sredstva za nabavku zaštitne odjeće i obuču.

Sustavom dnevne kontrole pratiti ćemo potrošnju prema predviđenim stavkama Plana rashoda. Mjesečno ćemo raditi financijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se ne mogu svesti u okvire planirane do kraja obračunskog razdoblja.

## **Ulaganja u opremu i investicijsko - tekuće održavanje prostora i opreme**

Planom nabave za 2022. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Ustanove, uz investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog Plana nabave iz decentraliziranih sredstava za 2022. godinu. Po odobrenju Plana i ako bude bilo potrebno izvršit će se rebalans Plana nabave za 2022. godinu, te pristupiti njegovom izvršenju.

U 2022. godini planira se:

1. Nabavka 3 automobila
2. Nabavka računalne opreme, 1 laptop i 1 računalo zbog programske povezanosti s djelatnicima na terenu
3. Nabavka medicinske opreme za rad u djelatnosti

## **Zaključak**

Za provođenje svih aktivnosti nužna je kvalitetna i timska suradnja svih zaposlenika Ustanove kao i svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva, nadležnih liječnika, patronažnih sestara i ostalih, po potrebi.

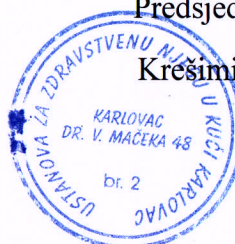
Naš cilj s jedne strane je stvoriti što kvalitetnije uvijete rada, a s druge strane kvalitetom i profesionalnim pružanjem usluge podići zadovoljstvo naših pacijenata.

Broj: 01-491/21

Karlovac, 17. prosinca 2021.

Predsjednik Upravnog vijeća

Krešimir Lišnjić, dipl.ing.stroj.



*Lišnjić*

