

USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU
NJEGU U KUĆI KARLOVAC
UPRAVNO VIJEĆE

UR. Br. 01-59/15

IZVRŠENJE
PROGRAMA RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC
za 2014.

Karlovac, veljača 2015.

**IZVRŠENJE
PROGRAMA RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC
za 2014.**

1. ORGANIZACIJSKI USTROJ

Organizacijski ustroj Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac tijekom 2014. nije se mijenjao. Ustanova ima organizirana dva odjela i to:

- Odjel zdravstvene njege
- Odjel fizikalne terapije.

Ustanova, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (nastavno: Zakon) obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije bolesnika po uputama doktora medicine. Sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti kod Trgovačkog suda u Zagrebu, stalna služba Karlovac krajem 2013. izvršili smo deregistraciju naše djelatnosti te je sada posebno upisana djelatnost fizikalna terapija u kući bolesnika. Do sada smo fizikalnu terapiju provodili pod pojmom rehabilitacija.

Dana 2. prosinca 2014. godine započela je sa radom posudionica ortopedskih i medicinskih pomagala. Posudionica je organizirana u dogovoru sa Karlovačkom županijom i odobrenju Ministarstva zdravlja. Financijska sredstva za rad Posudionice osigurala je Karlovačka županija u svom proračunu.

2. KADROVI

Broj zaposlenih sa stanjem na dan 31. prosinac 2014. nije se mijenjao u odnosu na isti dan prethodne godine.

TABLICA 1

Broj zaposlenika	Stanje na dan 31. prosinca		
	2013. god.	2014. god.	Index
Zdravstveni zaposlenici	42	42	100,00
Struktura u %	97,7	97,7	
Nezdravstveni zaposlenici	1	1	100,00
Struktura u %	2,3	2,3	
UKUPNO	43	43	100,00

TABLICA 2

	Stanje na dan 31. Prosinca		
	2013. god.	2014. god.	Index
Stażisti	-	-	-
Volonteri	-	-	-
Stručno osposobljavanje	3	4	100,00

Ukupan broj zaposlenih radnika na dan 31. prosinca 2014.g. je 43 radnika, od čega je 38 zaposleno na neodređeno vrijeme, a 5 radnika zaposlena su na određeno vrijeme. Od ukupnog broja zaposlenih, zdravstvene struke su 42 radnika ili 97,7 %. Dana 1. prosinca 2014. zaposlili smo 4

vježbenika : - jedan prvostupnik fizioterapije i dva fizioterapeutska tehničara , i jedna medicinska sestra SSS pri tome koristeći mjere poticaja zapošljavanja. Za zapošljavanje kroz mjere poticaja nije bilo zainteresiranih prvostupnica sestrinstva.

Kvalifikacijsku struktura zaposlenih na dan 31. prosinac 2014. je sljedeća:

- VSS 1 ravnatelj
- VŠS med.sestra 5 djelatnika
- VŠS fizioterapeut..... 6 djelatnika
- SSS fizioterapeut 6 djelatnika
- SSS med.sestra 24 djelatnik
- SSS med.sestra raspoređena
- na administrativne posl.po IKL.. 1 djelatnik

UKUPNO: 43 djelatnika

IZVRŠENJE ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

Za obavljanje zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac je sa HZZO- e ugovorila sljedeće djelatnosti:

- zdravstvenu njegu u kući bolesnika : 25 medicinskih sestara
- fizikalnu terapiju u kući bolesnika: 11 fizioterapeuta.

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege su: gradovi Karlovac, Duga Resa, Slunj, Ozalj, te općine Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Netretić, Rakovica, Žakanje.

Općine Bosiljevo, Lasinja, Ribnik , Krnjak nisu ugovorene zbog malog broja osiguranika ali mi našu djelatnost provodimo i na tim područjima.

Za fizikalnu terapiju u kući ugovoreno je 11 fizioterapeuta za područje cijele Karlovačke županije.

U tijeku 2014. nastavljena je suradnja sa Gradom Karlovcem putem Ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući bolesnika za korisnike socijalnog programa Grada Karlovca. Grad Karlovac već niz godina omogućuje svojim bolesnim stanovnicima dodatne sate zdravstvene njege.

Karlovačka županija osigurala je financijska sredstva za osobni dohodak jednog fizioterapeuta kako bi se smanjila lista čekanja i podigla razina kvalitete u fizikalnoj terapiju u kući. Na taj način naša Županija još jednom je pokazala da je spremna pomoći pučanstvu u skbi za njihovo zdravlje.

2.1. Izvršenje djelatnosti zdravstvene njege:

U tijeku 2014. godine zdravstvenu njegu u kući provodili smo kroz DTP postupke i učinili smo:

- nj. 01- minimalna zdrav.njega 1760
- nj. 02 -pojačana zdrav.njega 29786

- nj. 03 – opsežna zdravstvena njega 371
- nj. 04 - zdravstvena njega izrazito teškog bolesnika 169
- nj. 05 – primjena klizme 1
- nj. 06 – toaleta i previjanje rane 1 i 2 stupnja 5251
- nj. 07 – toaleta i previjanje rane 3 i 4 stupnja 1986

U sklopu socijalnog programa, sukladno Ugovoru s gradom Karlovac, izvršili smo 2082 sata zdravstvene njega, a prosjek pacijenata bio je 15 mjesečno.

2.2. Izvršenje djelatnosti fizikalne terapije

Tijekom 2013. godine učinili smo 69 902 postupka od toga ističem:

- 94640 - postupaka mobilizacije zglobova - 15189
- 94551 - individualne vježbe cijelog tijela - 8942
- 94320 - trening koordinacije i ravnoteže - 8911
- 94552 - individualne vježbe pojedinih dijelova tijela - 4727
- 94720 - respiracijski trening - 6515
- 94401 - trening hodanja s protezom ili ortozom - 3746
- 94301 - muskularna reedukacija, reedukacija neurološkog sustava kompletna - 2866
- 94302 - muskularna reedukacija, reedukacija neurološkog sustava djelomična - 2773
- 94403 - trening upotrebe pomagala za kretanje i komunikaciju - 835
- 94460 - učenje stajanja i padanja s protezom ili ortozom - 234
- 94730 - kardiovaskularni retrening - 1275
- 86311 - terapija protiv bolova, TENS 2119
- 94740 - fizioterapija za smanjenje edema - 494
- 94430 - učenje stajanja, hodanja po stepenicama, učenje sjedenja i ustajanja - 3615
- 93301 - učenje hodanja sa štakama, s potpornim longetama i drugim - 4386
- 86310 - elektrostimulacija - 1282
- 86020 - omoti i oblozi - 880
- 94402 - trening upotrebe pomagala za gornji ud, proteze ili ortoze - 113
- 92116 - dolazak u postupak fizikalne terapije u kući od 10 do 20 km - 13883
- 92117 - dolazak u postupak fizikalne terapije u kući preko 20 km - 1397

Tijekom 2014 godine imali smo 1025 korisnika naših usluga od toga 361 novih pacijenata, a umrlo je 159 pacijenata.

Ustanova je sukladno važećim zakonskim propisima osnovala:

- Stručno vijeće
- Povjerenstvo za kvalitetu

- Etičko povjerenstvo
- Povjerenstvo za unutarnji nadzor
- Službenika za informiranje

Karlovačka županija imenovala je nove članove Upravnog vijeća – 3 članu.

ZAKLJUČNO :

1. Ustanova za zdravstvenu njegu u svom radu ima i problema, ali to su problemi na koje ne možemo utjecati unatoč naporu od strane Upravnog vijeća i ravnateljice te Karlovačke županije koja već 4 – 5 godina traži proširenje mreže kako za djelatnost zdravstvene njege tako i fizikalne terapije u kući bolesnika. Problem u radu Ustanove je neadekvatna cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije. Sigurno je da bi cijena rada trebala biti veća, ali je HZZO-e ne želi priznati. Iz ovakve cijena rada nemoguće je poslovati pozitivno, a da se pri tome poštuju prava iz Kolektivnog ugovora i ostali materijalni troškovi, koji utječu na poslovanje Ustanove, a Ustanova ne može utjecati na njih (troškovi struje, benzina, auto-plina, cijena grijanja, cijene rezervnih dijelova za popravak službenih automobila). Ustanova nema posebno priznate troškove goriva kao što imaju hitna medicinska pomoć i sanitetski prijevoz, a naši službeni automobili dnevno u prosjeku prijeđu 150 – 200 km, pojedinačno.

2. Drugi i najveći problem je određivanje mjesečnog limita i ne priznavanje njegovog prekoračenja. U tijeku 2014. godine pojavio se i problem prekoračenja limita za zdravstvenu njegu u kući i fizikalnu terapiju kod liječnika obiteljske medicine kojeg su provodili kontrolori HZZO-e pa dolazi do situacije da liječnici obiteljske medicine zakidaju prava pacijenata na traženje kontrolora HZZO-e kako bi se uštedjelo.

3. Problem je prevelik broj osiguranika na jednog fizioterapeuta (15 000) što je krajnje neprihvatljivo za područje naše Županije gdje je velika dislociranost od stacionarnih zdravstvenih ustanova. Već nekoliko godina predlažemo smanjenje broja osiguranih osoba po jednom fizioterapeuta i tražimo da bude 10.000 osiguranika po jednom fizioterapeuta. Uz veliku potporu Karlovačke županije do sada u tome nismo uspjeli.

4. U mreži za provođenje zdravstvene njege nema područja koja pokrivaju ambulante opće medicine u Lasinji, Krnjaku, Kamanju, Ribniku, Bosiljevu, iako su one na područjima od posebne državne skrbi. Zbog strukture stanovništva postoji velika potreba za pružanjem usluga zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući bolesnika. Na tim područjima priznati su u 2012.g posebni standardi.

5. U djelatnosti zdravstvene njege u kući ne priznaje se financiranje VŠS spremne za medicinske sestre- tehničare.

6. Cijena rada medicinske sestre i fizioterapeuta je različita, a troškovi rada ako se isključe osobni dohotci identični. Cijena rada fizikalne terapije u kući bolesnika izjednačena je sa cijenom rada u stacionarnim zdravstvenim ustanovama. Vrijednost boda za odlazak do pacijenta (put) ulazi u ukupno ostvarenje bodova po fizioterapeuta.

7. Pri Zavodu za javno zdravstvo RH-e nakon puno godina sačinjen je statistički obrazac za iskazivanje našeg rada, ali on već u startu nije usklađen sa DPT postupcima za zdravstvenu njegu i

8. Ponovno ističemo potrebu da Karlovačka županija, s obzirom da je naš osnivač ustraje na svojim zahtjevima upućenih Ministarstvu zdravlja, za uvrštenje navedenih područja u mrežu zdravstvene njege u kući, i smanjenje broja osiguranih osoba po jednom fizioterapeutu. Možda naša upornost bude jednog dana shvaćena u Ministarstvu zdravlja i HZZO-e.

Ravnateljica

Jadranka Gofak, dipl. soc. radnik