



Dr. V. Mačeka 48, Karlovac
tel: 047 / 411-279, 601-861
fax: 047 / 411-271
e-mail: zdravstvena-njega-karlovac@ka.t-com.hr
MB: 1086057
OIB: 82576314825
IBAN: HR 0424000081190002096
www.ustanova-ka.pondi.hr

Broj: 01-152/16

IZVRŠENJE
PROGRAMA RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC
ZA 2015 GODINU

Karlovac, ožujak 2016.

IZVRŠENJE PROGRAMA RADA I RAZVOJA ZA 2015

1. ORGANIZACIJSKI USTROJ USTANOVE :

Organizacijski ustroj Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac nije se mijenjao u odnosu na prethodnu godinu. Ustanova ima dva odsjeka:

- Odsjek zdravstvene njege
- Odsjek fizikalne terapije

Od osnutka (1995) godine Ustanova obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije po uputama doktora medicine. Fizikalnu terapiju obavljali smo do 2013.godine pod pojmom rehabilitacija. Tada smo temeljem odredbe zakona o Zdravstvenoj zaštiti izvršili doregistraciju naše djelatnosti te je sada naša djelatnost i fizikalna terapija .

U tijeku 2015.godine nastavili smo aktivnosti vezane uz posudionicu ortopedskih i medicinskih pomagala, koja uspješno radi na dobrobit prvenstveno palijativnih bolesnika a onda i ostalih bolesnih osoba i osoba s invaliditetom.

KADROVSKA STRUKTURA :

TABLICA 1

Broj zaposlenika	Stanjena dan 31. Prosinca		
	2014. god.	2015. god.	index
Zdravstveni zaposlenici	42	44	104,7
Struktura u %	97,7%	97,7	
Nezdravstveni zaposlenici	1	1	100,0
Struktura u %	2,4%	2,4%	
UKUPNO	43	45	104,6

TABLICA 2

	Stanjena dan 31. prosinca		
	2014. god.	2015. god.	index
Stażisti	-	-	
Volonteri	-	-	
Vježbenici na stručnomo osposobljavanju	4	2	50

KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA:

TABLICA 3

VSS	1 ravnateljica
VŠS MEDICINSKA SETRA	7
VŠS FIZIOTERAPeut /FIZIOTERAPEUTKINJA	6
SSS MEDICINSKA SESTRA/TEHNIČAR	21
SSS FIZIOTERAPEUT/ FIZIOTERAPEUTKINJA	7
DJELATNICA MED.SESTRA RASPOREĐENA PO IK-i	1
VJEŽBENICI SSS FIZIOTERAPEUTI	2
UKUPNO:	45+2vježbenika

Broj zaposlenih prikazan je u priloženim tabelama. Iz tabela je vidljivo da je broj zaposlenih na kraju 2015.godine bio veći za 2 nego u 2014.godine . Razlog tome su odsutnost djelatnica na dužem bolovanju pa je nužno bilo zaposliti zamjene. Broj zaposlenih na određeno je 7. Dana 1.prosinca 2015 godine istekao je vježbenički staž vježbenicima koje smo po mjerama Zavoda za zapošljavanje primili u tijeku 2014.godine. (3 fizioterapeuta i jedna medicinska sestra) Na raspisani natječaj za vježbenike u 2015 godini zaposlili smo dva fizioterapeuta SSS, koji su počeli s radom 10.prosinca 2015.g Na naš oglas nisu se javili fizioterapeuti VŠS niti medicinska sestra SSS. Medicinske sestre sada završavaju petogodišnje srednjoškolsko obrazovanje pa nisu više dužne odrađivati vježbenički staž.

Ističemo činjenicu da su 97,7 % zdravstveni djelatnici. Za obavljanje računovodstveno – knjigovodstvenih poslova imamo ugovor sa servisom izvan Ustanove.

U svom razvoju Ustanova konstantno ulaže u stručna usavršavanja svojih djelatnika. Na stručne seminare upućivani su medicinske sestre i fizioterapeuti. Na stručnim usavršavanjima naši djelatnici učili su nove vještine i komunikacije u stručnom radu . Ove godine posebno smo stavili naglasak na edukaciju o palijativnoj skrbi bolesnika. Naše dvije djelatnice (medicinska sestra i fizioterapeutkinja) završile su posebne edukacije kako raditi sa palijativnim bolesnikom. Dvije djelatnice školuju se na veleučilištu u Karlovcu i po završetku istog steći će zvanje prvostupnice sestrinstva a dvije djelatnice školuju se na specijalističkom studiju – Visoko zdravstveno učilište u Zagrebu .Tri djelatnika školuju se na Visokom zdravstvenom učilištu smjer fizikalna terapija i steći će zvanje prvostupnici fizioterapije .Školovanje djelatnici plaćaju svojim sredstvima. Na žalost po završetku školovanja u Ustanovi se medicinskim sestrama neće moći priznati stupanj obrazovanja jer Ugovor sa HZZO-e za djelatnost zdravstvene njege predviđa samo SSS.

Naši djelatnici medicinske sestre i fizioterapeuti obavljaju administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-e. Liječnici obiteljske medicine, pedijatri i liječnici specijalisti odgovarajuće specijalnosti vrše kontrolu provedenih postupaka kod pacijenata, obavljanjem kućnih posjeta i ambulantnih pregleda . Patronažne sestre daju prijedlog i mišljenje o potrebi postupaka zdravstvene njege, te vrše kontrolu učinjenog.

Moram istaći da su naši pacijenti zadovoljni, uz neke pojedinačne primjedbe, našim radom što dokazuju riječima pohvale u kontaktu sa rukovodstvom Ustanove, a u knjigu žalbe nije upisana niti jedna primjedba.

IZVRŠENJE ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI:

Za obavljanje zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac je sa HZZO-e ugovorila slijedeće djelatnosti:

- Zdravstvena njega u kući bolesnika : 25 medicinskih sestara / tehničara

TABLICA 4

DTP POSTUPCI	BROJ
Njega 01	2461
Njega 02	27882
Njega 03	597
Njega 04	104
Njega 06	5865
Njega 07	1856
Njega 08	1
UKUPNO	83776

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege su: gradovi : Karlovac, Duga Resa, Slunj, Ozalj, te općine Cetinograd, Draganići, Generalski Stol, Netretić, Rakovica, Žakanje. Općine Bosiljevo, Ribnik, Lasinja, i Krnjak nisu ugovorene zbog malog broja osiguranika, ali mi našu djelatnost provodimo i na tim područjima i tu su nam priznati posebni standardi.

Fizikalna terapija u kući bolesnika – ugovoreno 11 fizioterapeuta + 1 = 12

DTP POSTUPCI	
FT 017	14995
FT 019	340
FT 027	13
UKUPNO	15348

Fizioterapeuti su radili na području čitave Karlovačke županije.

Karlovačka županija osigurala je financijska sredstva za osobni dohodak jednog fizioterapeuta kako bi se podigla razina kvalitete u fizikalnoj terapiji. Na taj način naša Županija još jednom je pokazala da je spremna pomoći pučanstvu u skrbi za njihovo zdravlje.

U tijeku 2015 godine nastavljena je suradnja sa Gradom Karlovcem putem Ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući bolesnika za korisnike socijalnog programa Grada Karlovca. Grad Karlovac već niz godina omogućuje svojim bolesnim stanovnicima dodatne sate zdravstvene njege. Za provođenje Ugovora zaposlena je jedna medicinska sestra.

Sukladno Ugovoru izvršili smo 2.200 sati zdravstvene njege i ostvarili ugovoreni iznos. Prosjek pacijenata bio je 11 mjesečno.

Od 2014.godine Ustanova ima suradnju s Medicinskom školom Karlovac. Učenici pete godine medicinske škole dolaze u Ustanovu na praksu u trajanju od 102 sati.

Tijekom 2015.godine Ustanova je poslovala sa negativnim rezultatom poslovanja. S obzirom da smo za 2015.godinu sklopili Ugovore sa HZZO-e po istoj cijeni rada kao i u 2014.godine, a to je na nivou 2010 g. problemi su ostali i u 2015.godini. Odsjek zdravstvene njege u gubitku je - 228.379,85 kn, a odsjek fizikalna terapija -159,605,49 kn za izvještajno razdoblje.

POSUDIONICA ORTOPEDSKIH I MEDICINSKIH POMAGALA:

U tijeku 2015 godine nastavila je s radom posudionica ortopedskih i medicinskih pomagala čiji rad organizira Ustanova a na zahtjev Karlovačke županije. U posudionici je bio zaposlen jedan djelatnik temeljem ugovora o djelu ili putem studentskog servisa na 8 sati tjedno. Posudionica je namijenjena prvenstveno palijativnim bolesnicima pa onda drugim bolesnim osobama ili osobama s invaliditetom. Kroz posudionicu su u tijeku 2015.godine pomoć s pomagalima dobilo je 149 osoba iz područja cijele Karlovačke županije. Troškove rada Posudionice u cijelosti snosi Karlovačka županija.

ZAKLJUČNO :

Ustanova u svom radu ima i problema koji utječu na ukupno poslovanje:

- neadekvatna cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije . U zdravstvenoj njezi u kući cijena rada još uvijek je na nivou 2010. Godine. U djelatnosti fizikalne terapije došlo je do promjene postupaka što je dovelo i do drugačijih cijena, ali smo na taj način ostali bez mogućnosti naplate troška puta do pacijenta . Sigurno je da bi cijena rada trebala biti veća, ali je HZZO-e ne želi priznati .Iz ovakve cijene rada nemoguće je poslovati pozitivno, a da se pri tome poštuju prava iz Kolektivnog ugovora i ostali materijalni troškovi ,koji utječu na poslovanje Ustanove, a Ustanova ne može utjecati na njih (troškovi struje, benzina,auto plina, cijena grijanja, cijene rezervnih dijelova za popravak službenih automobila) . Ustanova nema posebno priznate troškove goriva kao što imaju hitna medicinska pomoć i sanitetski prijevoz, a naši službeni automobili dnevno u prosjeku pređu 150 – 200 km pojedinačno.
- U tijeku 2015.godine pojavio se i problem u radu Povjerenstva HZZO-e Područna služba Karlovac kod odobravanja fizikalne terapije. Sastav povjerenstva je nepotpun i nepopunjen te vrlo često fizikalnu terapiju u kući odobravaju liječnici koji dolaze u pomoć jednoj zaposlenoj doktorici u povjerenstvu u Karlovcu ili se prijedlozi šalju u Zagreb pa se tu gubi puno vremena dok pacijenti ostvare svoje pravo .Isto tako dolazi do strogih ograničavanja prava pacijenata, što mislimo da je posljedica rada liječnika članova povjerenstva koji ne poznaju područje Karlovačke županije niti strukturu njenog pučanstva te strukturu bolest pučanstva . Sve više imamo bolesnika kojima je

potrebna višesatna zdravstvena njega međutim neki liječnici obiteljske medicine ne žele ili nisu dovoljno informirani o palijativnom bolesniku i njihovim pravima kako u djelatnosti zdravstvene njege tako i u drugim institucijama zdravstvenog sustava. Pod pritiskom liječničkog povjerenstva i kontrolora HZZO-e često dolazi do situacije da liječnici obiteljske medicine zakidaju prava pacijenata kako bi se uštedjelo. Pri tome se zaboravlja činjenica da je liječenje pacijenta u njegovom domu najhumaniji najjeftiniji oblik zdravstvene zaštite. Članovi obitelji su zaposleni i vode brigu o svojim bolesnim članovima kontinuirano kroz 24 sata. Stručna pomoć im je dobrodošla iako je ona svega jednom u tijeku dana i nekoliko puta tjedno. Mali broj pacijenata ostvaruje pravo na zdravstvenu njegu u kući sedam dana u tjednu. Fizikalnu terapiju najviše pacijenti dobivaju dva do tri puta tjedno. U fizikalnoj terapiji u raskoraku su DTP postupci sa trajanjem šifri za postupke pa često dolazi do zablude pacijenata o vremenskom normativu izvršenja rada kod pacijenta. Ima i slučajeva da pacijent ne može dobiti zdravstvenu njegu ako ima fizikalnu terapiju u kući i obrnuto. Liječnici obiteljske medicine su primorani ukinuti zdravstvenu njegu jer su prešli limite HZZO-e. Da li je pacijent limit?

- Problem je bio i prevelik broj osiguranika na jednog fizioterapeuta (15 000) što je krajnje neprihvatljivo za područje naše Županije gdje je velika dislociranost od stacionarnih zdravstvenih ustanova. Nakon naše upornosti uz pomoć Karlovačke županije uspjeli smo u tijeku 2015.godine u proširenju Mreže javno zdravstvene službe - fizikalne terapije u kući za Županiju dobiti mogućnost ugovaranja još dva fizioterapeuta. Tu mogućnost pokušati ćemo iskoristiti kod novog ugovora sa HZZO-e ali to će biti tek u mjesecu travnju 2016.g jer do 31.ožujka produženi su Ugovori iz 2015.g.
- U mreži za provođenje zdravstvene njege nema područja koja pokrivaju ambulante opće medicine u Lasinji, Krnjaku, Kamanju, Ribniku, Bosiljevu, iako su one na područjima od posebne državne skrbi. Zbog strukture stanovništva postoji velika potreba za pružanjem usluga zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući bolesnika. Na tim područjima priznati su u 2012.g posebni standardi.
- U djelatnosti zdravstvene njege u kući ne priznaje se financiranje VŠS spremne za medicinske sestre - tehničara. Unatoč svim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara nije došlo do promjene u ugovoru sa HZZO-e.
- Cijena rada medicinske sestre i fizioterapeuta je različita, a troškovi rada ako se isključe osobni dohoci su identični. Cijena rada fizikalne terapije u kući bolesnika izjednačena je sa cijenom rada u stacionarnim zdravstvenim ustanovama. Koliki je naš trošak do pacijenta – mi putujemo do pacijenta, a u stacionarne zdravstvene ustanove pacijenti dolaze.

V.D. RAVNATELJICA:
Marica Plavetić, prvostupnica sestrinstva