



Dr. V. Mačeka 48, Karlovac  
tel: 047 / 411-279, 601-861  
fax: 047 / 411-271  
e-mail: zdravstvena-njega-karlovac@ka.t-com.hr  
MB: 1086057  
OIB: 82576314825  
IBAN: HR 0424000081190002096  
www.ustanova-ka.pondi.hr

---

**Broj: 01-79/17**

## **IZVRŠENJE**

# **PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC ZA 2016. GODINU**

**Karlovac, siječanj 2017.**

## IZVRŠENJE PROGRAMA RADA I RAZVOJA ZA 2016.

### ORGANIZACIJSKI USTROJ USTANOVE

Organizacijski ustroj Ustanove za zdravstvenu njegu u kući je isti kao i prošle godine, te se sastoji od dva odsjeka:

- Odsjek zdravstvene njege i
- Odsjek fizikalne terapije.

Od osnivanja, 1995. godine, Ustanova obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije po uputama liječnika specijalista i liječnika obiteljske medicine.

Fizikalnu terapiju obavljali smo do 2013. godine pod pojmom *rehabilitacija*, a tada je temeljem odredbe Zakona o zdravstvenoj zaštiti izvršena promjena registracije djelatnosti, te je sada naša djelatnost i fizikalna terapija u kući.

U 2016. godini nastavljene su i aktivnosti vezane uz Posudionicu ortopedskih i medicinskih pomagala, koja uspješno radi prije svega na dobrobit palijativnih bolesnika, a onda i ostalih bolesnih osoba i osoba s invaliditetom.

### KADROVSKA STRUKTURA

Broj zaposlenih – tablica 1

| Broj zaposlenih                     | Stanje s 31. 12.2014. | Stanje s 31.12.2015. | Stanje s 31.12.2016. |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Zdravstveni djelatnici/djelatnici   | 42                    | 44                   | 44                   |
| %                                   | 95,24%                | 95,4%                | 95,4%                |
| Nezdravstveni djelatnici/djelatnici | 2                     | 2                    | 2                    |
| %                                   | 4,86 %                | 4,54%                | 4,54%                |
| UKUPNO                              | 44                    | 46                   | 46                   |

Volonteri, stažisti, vježbenici – tablica 2

|  | Stanje s 31.12.2014. | Stanje s 31.12.2015. | Stanje s 31.12.2016. |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| Stožari/ stožarice                                 | -                    | -                    | -                    |
| Volonteri/ volonterke                              | -                    | -                    | -                    |
| Vježbenici/ vježbenice na stručnom osposobljavanju | 4                    | 2                    | 2                    |
|  |                      |                      |                      |

## **KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA**

Tablica 3

|   |                   |
|---|-------------------|
| VSS   | 1 ( ravnateljica) |
| VŠS MEDICINSKA SESTRA                                 | 6                 |
| VŠS FIZIOTERAPEUT                                     | 7                 |
| SSS MEDICINSKA SESTRA                                 | 26                |
| SSS FIZIOTERAPEUT                                     | 5                 |
| DJELATNICA, MEDICINSKA SESTRA<br>RASPOREĐENA PO IK- i | 1                 |
| VJEŽBENICI SSS FIZIOTERAPEUTI                         | 2                 |
| UKUPNO:   | 46+2 vježbenika   |

Broj zaposlenih prikazan je u priloženim tablicama. Treba napomenuti da je ukupan broj zaposlenih djelatnica/ djelatnika bio 48, od čega je 38 na neodređeno vrijeme, a 8 na određeno. Velik broj zaposlenih na određeno je stoga što je dio djelatnica / djelatnika na dužem bolovanju, pa je potrebno osigurati zamjene.

10. prosinca 2016. istekao je vježbenički staž vježbenicima koje smo po mjerama Zavoda za zapošljavanje primili 2015. godine ( dvoje fizioterapeuta – SSS).

Na novi oglas javili su se samo fizioterapeuti - SSS, od kojih je dvoje izabrano i predloženo Zavodu za zapošljavanje, te smo u očekivanju pozitivnog odgovora.

Medicinske sestre – SSS sada završavaju petogodišnje srednjoškolsko obrazovanje, pa nisu dužne odrađivati vježbenički staž.

Iz tablice 1 vidljivo je kako u Ustanove radi 95,4% zdravstvenih djelatnica/ djelatnika.

Za računovodstveno – knjigovodstvene poslove imamo ugovor sa knjigovodstvenim servisom izvan Ustanove.

Ustanove kontinuirano ulaže u stručno usavršavanje djelatnica i djelatnika. Na stručne seminare upućivani su jednako medicinske sestre i fizioterapeuti.

Na stručnim usavršavanjima usvajale su se nove vještine u komunikaciji i stručnom radu.

Dvije djelatnice školuju se na Veleučilištu u Karlovcu i po završetku studija steći će zvanje prvostupnica sestrinstva, a jedna djelatnica školuje se na specijalističkom studiju pri Visokom zdravstvenom učilištu u Zagrebu. Dvije djelatnice diplomirale su na Visokom zdravstvenom učilištu, smjer fizikalna terapija te stekle zvanje prvostupnica fizioterapije, dok se jedna još školuje.

Školovanje djelatnici plaćaju svojim sredstvima.

Na žalost, po završetku školovanja u Ustanovi se medicinskim sestrama neće moći priznati stupanj obrazovanja jer Ugovor sa HZZO-om za djelatnost zdravstvene njege predviđa samo SSS.

Djelatnice i djelatnici Ustanove, medicinske sestre/ tehničari i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuti obavljaju i administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-a.

Liječnici obiteljske medicine, pedijatri i liječnici specijalisti odgovarajuće specijalnosti vrše kontrolu provedenih postupaka kod pacijenata obavljanjem kućnih posjeta i ambulantnih pregleda.

Patronažne sestre daju prijedlog i mišljenje o potrebi postupaka zdravstvene njege, te vrše kontrolu učinjenog.

Potrebno je istaknuti kako su naši pacijenti izrazito zadovoljni našim radom što dokazuju riječima pohvale u kontaktima s rukovodstvom Ustanove. Naravno, ima i kroničnih nezadovoljnika, ali problematiku uspješno rješavamo strpljivim, stručnim ophođenjem tako da u knjigu žalbe u 21. godini postojanja Ustanove nije upisana niti jedna pritužba ili primjedba.

### **IZVRŠENJE ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI**

U obavljanju zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorila slijedeće djelatnosti:

#### **1. ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI BOLESNIKA**

- 25 medicinskih sestara/ tehničara

| DTP Postupci  | Broj postupaka |
|---------------|----------------|
| Njega 01      | 1 769          |
| Njega 02      | 30 108         |
| Njega 03      | 468            |
| Njega 04      | 516            |
| Njega 05      | 3              |
| Njega 06      | 6 790          |
| Njega 07      | 2 548          |
| Njega 08      | 1              |
| <b>UKUPNO</b> | <b>42 203</b>  |

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege u kući su:

- Gradovi: Duga Resa, Karlovac, Ozalj i Slunj
- Općine: Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Netretić, Rakovica i Žakanje.

Općine Bosiljevo, Krnjak, Lasinja i Ribnik nisu ugovorene zbog neispunjavanja postavljenih standarda tj. malog broja osiguranika, ali mi našu djelatnost provodimo i na tim područjima, te su nam priznati posebni standardi.

## 2. FIZIKALNA TERAPIJA U KUĆI BOLESNIKA

- 11 fizioterapeutkinja / fizioterapeuta + 1

| DTP postupci  | Broj postupaka |
|---------------|----------------|
| FT 017        | 16 442         |
| FT019         | 131            |
| <b>UKUPNO</b> | <b>16 573</b>  |

Fizioterapeutkinje/ fizioterapeuti su radili na području cijele Karlovačke županije.

Karlovačka županija je sufinancirala sredstva za osobni dohodak jedne fizioterapeutkinje/ fizioterapeuta kako bi se podigla kvaliteta fizikalne terapije. Odlukom o sufinanciranju naša Županija je još jednom pokazala spremnost pomoći pučanstvu u skrbi o zdravlju.

Tokom 2016. godine nastavljena je suradnja s Gradom Karlovcem koji već niz godina svojim projektom u sklopu socijalnog zbrinjavanja, bolesnim stanovnicima omogućuje dodatne satove zdravstvene njege u kući. Za provedbu Ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući bolesnika zaposlena je jedna medicinska sestra. Sukladno Ugovoru izvršili smo 1890 sati zdravstvene njege, ali nismo uspjeli ostvariti potpuno ugovoreni iznos jer se broj korisnika tokom godine smanjio, a i postroženi su kriteriji za ostvarivanje prava. Prosječni mjesečni broj pacijenata bio je 10.

Od 2014. godine Ustanova surađuje s Medicinskom školom Karlovac, čiji učenici 5. godine medicinskog obrazovanja dolaze u Ustanovu na praksu.

Vrijedno je spomenuti i suradnju s Veleučilištem Karlovac. Naime, glavna sestra Ustanove je asistentica na kolegiju Zdravstvene njege, pa tako i studenti Veleučilišta imaju uvid u naš rad.

U 2016. godini je poslovanje Ustanove bilo pozitivno usprkos niskoj cijeni rada koju nam HZZO nudi svojim Ugovorom, a koja nije mijenjana od 2010. godine.

Za zdravstvenu njegu u kući ugovorena je svota od 2. 902. 869, 00 kn koja je u potpunosti ostvarena.

Ostvareno je i prekoračenje limita od 29. 337,71 kn, ali njega nam HZZO ne priznaje, pa i ne plaća.

Za fizikalnu terapiju u kući ostvaren je iznos od 1. 408. 805, 91 kn od ugovorenih 1. 430. 499, 84 kn, te u potpunosti nije realiziran ugovoreni iznos. Ostalo je nerealizirano 21. 693, 93 kn.

Pozitivni pomaci u poslovanju rezultat su savjesnog, odgovornog pristupa radu svih djelatnika i djelatnica Ustanove, a i bolje suradnje sa svim liječnicima obiteljske medicine i liječnicima specijalistima, te većeg razumijevanja Povjerenstva i kontrolora HZZO-a Područne službe Karlovac.

## **POSUDIONICA ORTOPEDSKIH I MEDICINSKIH POMAGALA**

U 2016. godini je Posudionica nastavila s radom. Zaposlen je 1 zaposlenik temeljem Ugovora o djelu. Posudionica je namijenjena prvenstveno palijativnim bolesnicima, pa tek onda drugim bolesnim osobama i osobama s invaliditetom. Kroz Posudionicu je u 2016. godini pomoć s pomagalicama dobilo osoba s područja cijele Karlovačke županije.

Budući su u gradovima Ogulinu i Slunju u okviru GO Crvenog križa osnovane Posudionice, krenuli smo u suradnju s njima.

Troškove rada Posudionice u cijelosti je snosila Karlovačka županija.

## **ZAKLJUČAK**

Ustanova u svom radu ima i problema koji utječu na poslovanje:

### **- Neodgovarajuća cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije**

Cijena rada medicinske sestre/ tehničara i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuta je različita, ali troškovi rada su identični ako se izuzmu osobni dohotci.

U zdravstvenoj njezi u kući cijena rada je još uvijek na razini 2010. godine, a u djelatnosti fizikalne terapije došlo je do promjene postupaka što je dovelo i do drukčijih cijena, ali je tim načinom obračuna isključena mogućnost naplate troška puta do pacijenta. Cijena rada fizikalne terapije u kući bolesnika izjednačena je s cijenom u stacionarnim ustanovama, a mi imamo trošak dolaska do kuće pacijenta dok u stacionarne ustanove pacijenti dolaze u svom trošku.

Cijena rada trebala bi biti veća, ali je HZZO ne priznaje.

Uz ovakvu cijenu rada vrlo je teško poslovati pozitivno, a da se u istom trenutku poštuju obaveze po Ugovoru s HZZO-om i prava iz Kolektivnog ugovora, te ostali materijalni troškovi. Ustanovi nisu posebno priznati troškovi goriva kao što su priznati hitnoj medicinskoj pomoći ili sanitetskom prijevozu, a naši službeni automobili dnevno prijeđu u prosjeku 150 – 200 km svaki.

### **Prevelik broj osiguranika**

Na jednog fizioterapeuta/ fizioterapeutkinju priznaje se 15 000 osiguranika što je krajnje neprihvatljivo za dislocirana područja kakva su u našoj županiji. Velika većina pacijenata je od svojeg gradskog ili općinskog središta udaljena 20-30 km, što povećava troškove fizikalne terapije u kući koje nije moguće naplatiti.

- **Područja pod posebnom državnom skrbi**

U mreži za provođenje zdravstvene njege nema područja koja pokrivaju ambulante opće medicine u Bosiljevu, Kamanju, Krnjaku, Lasinji i Ribniku iako su na područjima od posebne državne skrbi. Zbog strukture stanovništva koje je pretežno u trećoj životnoj dobi postoji velika potreba za pružanjem usluga zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući bolesnika.

- **Viša školska sprema medicinskih sestara/ tehničara**

U djelatnosti zdravstvene njege u kući ne priznaje se financiranje VŠS spreme za medicinske sestre/ tehničare. Unatoč svim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara još uvijek nije došlo do promjene u Ugovoru sa HZZO-m.

Karlovac, siječanj 2017.



RAVNATELJICA  
Zvonka Čurjak, prof.

*Zvonka Čurjak*