

Broj: 01-59/18

IZVRŠENJE

**PROGRAMA RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U
KUĆI KARLOVAC ZA 2017. GODINU**

Karlovac, siječanj 2018.

IZVRŠENJE PROGRAMA RADA I RAZVOJA ZA 2017.

ORGANIZACIJSKI USTROJ USTANOVE

Organizacijski ustroj Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac se sastoji od dva odsjeka:

- Odsjek zdravstvene njege i
- Odsjek fizikalne terapije.

Od osnivanja, 1995. godine, Ustanova obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije po uputama liječnika specijalista i liječnika obiteljske medicine.

Fizikalnu terapiju obavljali smo do 2013. godine pod pojmom *rehabilitacija*, a tada je temeljem odredbe Zakona o zdravstvenoj zaštiti izvršena promjena registracije djelatnosti, te je sada naša djelatnost i fizikalna terapija u kući.

U 2016. godini nastavljene su i aktivnosti vezane uz Posudionicu ortopedskih i medicinskih pomagala, koja uspješno radi prije svega na dobrobit palijativnih bolesnika, a onda i ostalih bolesnih osoba i osoba s invaliditetom.

KADROVSKA STRUKTURA

Broj zaposlenih – tablica 1

Broj zaposlenih	Stanje s 31. 12.2015.	Stanje s 31.12.2016.	Stanje s 31.12.2017.
Zdravstveni djelatnici/djelatnici	44	44	45
%	95,4%	95,66%	95,56%
Nezdravstveni djelatnici/djelatnice	2	2	2
%	4,54 %	4,34%	4,44%
UKUPNO	44	46	47

Volonteri, stažisti, vježbenici – tablica 2

	Stanje s 31.12.2015.	Stanje s 31.12.2016.	Stanje s 31.12.2017.
Stožisti/ stažistice	-	-	-
Volonteri/ volonterke	-	-	-
Vježbenici/ vježbenice na stručnom osposobljavanju	2	2	2

KVALIFIKACIJSKA STRUKTURA

Tablica 3

VSS	1 (ravnateljica)
VŠS MEDICINSKA SESTRA	8
VŠS FIZIOTERAPEUT	8
SSS MEDICINSKA SESTRA	21
SSS FIZIOTERAPEUT	4
DJELATNICA, MEDICINSKA SESTRA RASPOREĐENA PO IK- i	1
VJEŽBENICI SSS FIZIOTERAPEUTI	2
UKUPNO:	45+2 vježbenika

Broj zaposlenih prikazan je u priloženim tablicama. Treba napomenuti da je ukupan broj zaposlenih djelatnica/ djelatnika 45, od čega je 41 na neodređeno vrijeme, a 4 na određeno. Zaposleni na određeno su stoga što je dio djelatnica / djelatnika na dužem bolovanju, pa je potrebno osigurati zamjene.

Dvoje vježbenika, fizioterapeuta – SSS započeli su vježbeništvo u ožujku 2017. Po završetku ciklusa raspisat ćemo natječaj u dogovoru sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje , a po naputcima i prema Strategiji za zapošljavanje.

Medicinske sestre – SSS sada završavaju petogodišnje srednjoškolsko obrazovanje, pa nisu dužne odrađivati vježbenički staž.

Iz tablice 1 vidljivo je kako u Ustanovi radi 95,56% zdravstvenih djelatnica/ djelatnika.

Za računovodstveno – knjigovodstvene poslove imamo ugovor sa knjigovodstvenim servisom izvan Ustanove.

Ustanova kontinuirano ulaže u stručno usavršavanje djelatnica i djelatnika. Na stručne seminare upućivani su jednako medicinske sestre/ tehničari i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuti.

Na stručnim usavršavanjima usvajale su se nove vještine u komunikaciji i stručnom radu.

Jedna djelatnica školuje se na specijalističkom studiju pri Visokom zdravstvenom učilištu u Zagrebu, a jedna je diplomirala na Veleučilištu Karlovac, te stekla zvanje prvostupnice sestrinstva. Jedna djelatnica diplomirala je na Visokom zdravstvenom učilištu, smjer fizikalna terapija te stekla zvanje prvostupnica fizioterapije, dok se jedna još školuje.

Školovanje djelatnice plaćaju svojim sredstvima.

Na žalost, po završetku školovanja u Ustanovi se medicinskim sestrama neće moći priznati stupanj obrazovanja jer Ugovor sa HZZO-om za djelatnost zdravstvene njege predviđa samo SSS.

Djelatnice i djelatnici Ustanove, medicinske sestre/ tehničari i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuti obavljaju i administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-a.

Liječnici obiteljske medicine, pedijatri i liječnici specijalisti odgovarajuće specijalnosti vrše kontrolu provedenih postupaka kod pacijenata obavljanjem kućnih posjeta i ambulantnih pregleda.

Patronažne sestre daju prijedlog i mišljenje o potrebi postupaka zdravstvene njege, te vrše kontrolu učinjenog.

Potrebno je istaknuti kako su naši pacijenti izrazito zadovoljni našim radom što dokazuju usmenim i pisanim riječima pohvale u kontaktima s rukovodstvom Ustanove. Naravno, ima i kroničnih nezadovoljnika, ali problematiku uspješno rješavamo strpljivim, stručnim ophođenjem tako da u knjigu žalbe u 22. godine postojanja Ustanove nije upisana niti jedna pritužba ili primjedba.

IZVRŠENJE ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

U obavljanju zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu negu u kući Karlovac je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorila slijedeće djelatnosti:

1. ZDRAVSTVENA NJEGA U KUĆI BOLESNIKA

- 25 medicinskih sestara/ tehničara

Tablica 4

DTP Postupci	Broj postupaka	
	2016.	2017.
Godina		
Njega 01	1 769	1 627
Njega 02	30 108	30 363
Njega 03	468	441
Njega 04	516	184
Njega 05	3	2
Njega 06	6 790	5 753
Njega 07	2 548	2 314
Njega 08	1	0
UKUPNO	42 203	40 684

Zamjetan je pad ukupnog broja postupaka za **1519** na godišnjoj razini.

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege u kući su:

- Gradovi: Duga Resa, Karlovac, Ozalj i Slunj
- Općine: Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Netretić, Rakovica i Žakanje.

Općine Bosiljevo, Krnjak, Lasinja i Ribnik nisu ugovorene zbog neispunjavanja postavljenih standarda tj. malog broja osiguranika, ali mi našu djelatnost provodimo i na tim područjima, te su nam priznati posebni standardi.

2. FIZIKALNA TERAPIJA U KUĆI BOLESNIKA

- 11 fizioterapeutkinja / fizioterapeuta + 1

Tablica 5

DTP postupci	Broj postupaka	
	2016.	2017.
Godina		
FT 017	16 442	17580
FT019	131	0
UKUPNO	16 573	17580

Vidljivo je povećanje postupaka fizioterapije u kući bolesnika za **1007**.

Fizioterapeutkinje/ fizioterapeuti su radili na području cijele Karlovačke županije.

Karlovačka županija je sufinancirala sredstva za osobni dohodak jedne fizioterapeutkinje/ fizioterapeuta do srpnja 2017. kada je sklopljen ugovor o obavljanju fizikalne terapije u kući bolesnika s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

U 2017. godini nastavljena je suradnja s Gradom Karlovcem koji već niz godina svojim projektom u sklopu Programa subvencija troškova stanovanja i drugih oblika socijalne pomoći bolesnim stanovnicima omogućuje dodatne satove zdravstvene njege u kući. Za provedbu Ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući bolesnika zaposlena je jedna medicinska sestra. Sukladno Ugovoru izvršili smo 2146 sati zdravstvene njege, ali nismo uspjeli ostvariti potpuno ugovoreni iznos jer se broj korisnika tokom godine smanjio, a i postroženi su kriteriji za ostvarivanje prava. Prosječni mjesečni broj pacijenata bio je 10.

Od 2014. godine Ustanova surađuje s Medicinskom školom Karlovac, čiji učenici 5. godine medicinskog obrazovanja dolaze u Ustanovu na praksu.

Vrijedno je spomenuti i suradnju s Veleučilištem Karlovac, čiji se studenti i studentice u okviru kolegija Palijativne skrbi i Zdravstvene njege u kući upoznaju s načinom i opsegom rada u zdravstvenoj njezi u kući bolesnika pod stručnim vodstvom glavne sestre Ustanove.

U 2017. godini je poslovanje Ustanove bilo negativno zbog niske cijene rada koju nam HZZO nudi svojim Ugovorom, a koja nije mijenjana od 2010. godine. ali i zbog strogih kriterija za odobravanje i njege i fizikalne terapije, te zbog pada broja pacijenata uzrokovanog prirodnim odljevom. Smanjenje ukupnog broja postupaka zdravstvene njege vidljivo je u Tablici 4.

Za zdravstvenu negu u kući fakturirano je **3.058.567,31 kn**.

Za fizikalnu terapiju u kući fakturirano je **1.574.389,17 kn**.

POSUDIONICA ORTOPEDSKIH I MEDICINSKIH POMAGALA

U 2017. godini je Posudionica nastavila s radom. Zaposlena je 1 zaposlenica temeljem Ugovora o djelu. Posudionica je namijenjena prvenstveno palijativnim bolesnicima, pa tek onda drugim bolesnim osobama i osobama s invaliditetom. Kroz Posudionicu je u 2017. godini pomoć s pomagalima dobilo 94 osobe s područja cijele Karlovačke županije.

Budući su u gradovima Ogulinu i Slunju u okviru GO Crvenog križa osnovane Posudionice 2016. godine, nastavili smo suradnju.

Troškove rada Posudionice u cijelosti snosi Karlovačka županija.

ZAKLJUČAK

Ustanova u svom radu ima i problema koji utječu na poslovanje:

- Neodgovarajuća cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije

Cijena rada medicinske sestre/ tehničara i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuta je različita, ali troškovi rada su identični ako se izuzmu osobni dohotci.

U zdravstvenoj njezi u kući cijena rada je još uvijek na razini 2010. godine, a u djelatnosti fizikalne terapije došlo je do promjene postupaka što je dovelo i do drukčijih cijena, ali je tim načinom obračuna isključena mogućnost naplate troška puta do pacijenta. Cijena rada fizikalne terapije u kući bolesnika izjednačena je s cijenom u stacionarnim ustanovama, a mi imamo trošak dolaska do kuće pacijenta dok u stacionarne ustanove pacijenti dolaze u svom trošku. Cijena rada trebala bi biti veća, ali je HZZO ne priznaje.

Uz ovakvu cijenu rada vrlo je teško poslovati pozitivno, a da se u istom trenutku poštuju obaveze po Ugovoru s HZZO-om i prava iz Kolektivnog ugovora, te ostali materijalni troškovi. Ustanovi nisu posebno priznati troškovi goriva kao što su priznati hitnoj medicinskoj pomoći ili sanitetskom prijevozu, a naši službeni automobili dnevno prijeđu u prosjeku 150 – 250 km svaki.

- Prevelik broj osiguranika

Na jednog fizioterapeuta/ fizioterapeutkinju priznaje se 15 000 osiguranika što je krajnje neprihvatljivo za dislocirana područja kakva su u našoj županiji. Velika većina pacijenata je od svojeg gradskog ili općinskog središta udaljena 20-30 km, što znatno povećava troškove fizikalne terapije u kući, a koje nije moguće naplatiti.

- **Područja bez zdravstvene njege u kući bolesnika**

U mreži za provođenje zdravstvene njege nema područja koja pokrivaju ambulante opće medicine u Bosiljevu, Kamanju, Krnjaku, Lasinji i Ribniku uslijed malog broja stanovnika/osiguranika HZZO-a. Zbog strukture stanovništva koje je pretežno u trećoj životnoj dobi postoji velika potreba za pružanjem usluga zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući bolesnika upravo na tim dijelovima karlovačke županije.

- **Viša školska sprema medicinskih sestara/ tehničara**

U djelatnosti zdravstvene njege u kući ne priznaje se financiranje VŠS sprema za medicinske sestre/ tehničare. Unatoč svim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara još uvijek nije došlo do promjene u Ugovoru sa HZZO-m.

Karlovac, siječanj 2018.



RAVNATELJICA

Zvonka Čurjak, prof.

Zvonka Čurjak