

# HITNA MEDICINSKA SLUŽBA

zbrinjava stanja koja neposredno  
ugrožavaju ljudski život i teško  
narušavaju zdravlje

KADA? ŠTO?  
KAKO? ZAŠTO?



SVE ŠTO TREBATE ZNATI  
O HITNOJ MEDICINSKOJ SLUŽBI



HRVATSKI ZAVOD  
ZA HITNU MEDICINU



# KADA POZVATI HITNU MEDICINSKU SLUŽBU?

**Kada je izravno ugrožen život ili je teško narušeno zdravlje.**

**Primjeri:**

- naglo nastale poteškoće u disanju
- gušenje stranim tijelom
- zastoje rada srca i disanja
- gubitak svijesti
- iznenadna bol u prsnoj koži
- iznenadno ubrzanje, usporenje rada srca ili nepravilni otkucaji srca
- grčevi (konvulzije)
- otežani govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica
- ozljede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadno nastale ozljede (padovi s visine/životinjski ugrizi/ubodi/prostrijeli ...)
- neuobičajeno krvarenje na bilo koji od prirodnih otvora tijela
- opekline
- udar električne struje ili groma
- pothlađivanje, toplinski udar
- utapanje
- otrovanje lijekovima/narkoticima/kemikalijama
- jaka alergijska reakcija
- iznenadna i neuobičajena bol (jaka glavobolja, jaka bol u prsima/trbuhu/leđima)
- iznenadne promjene ponašanja koje dovode u opasnost bolesnika ili okolinu (pokušaj samoubojstva/ubojstva,...)

**Zapamtite! Svaki nepotreban ili lažni poziv zauzima telefonsku liniju i onemogućava da pomoć hitne medicinske službe dobiju oni čiji je život ugrožen.**



# ŠTO ĆE VAS PITATI MEDICINSKI DISPEČER?

Ako ste dobili drugog operatera zatražite da vas prespoji hitnoj medicinskoj službi gdje će vas pitati:

1. Gdje je potrebna pomoć hitne medicinske službe?
2. Što se dogodilo?
3. Telefonski broj s kojeg pozivate?
4. Kome je potrebna pomoć/Koliko osoba treba medicinsku pomoć?
5. Je li osoba pri svijesti? Diše li osoba?
6. Ime i prezime osobe za koju zovete?
7. Vaše ime i prezime?



**Zapamtite!** Pitanja koja vam postavlja medicinski dispečer neophodna su kako biste brzo dobili pomoć kada vam je potrebna!



## **KAKO RAZGOVARATI S MEDICINSKIM DISPEČEROM?**

### **1. Mirno i razgovijetno.**

NE prekidajte telefonski poziv dok vam se to ne kaže.

### **2. Precizno opišite gdje se nalazi osoba koja treba pomoć, tko je ozlijeđen ili bolestan i razlog zbog kojega zovete.**

Medicinski dispečer mora znati u kakvom je stanju osoba za koju zovete te je li joj već pružena kakva pomoć.

### **3. Podatke o mjestu na kojem se žrtva nalazi pobliže objasnite navodeći značajnije orijentire u blizini (velika prometna raskrižja, mostovi, poznate građevine i sl.) kada je to moguće.**

### **4. Ostavite svoje ime i prezime, adresu i broj telefona.**

Može biti potrebno da vas medicinski dispečer treba ponovo nazvati.

### **5. Pažljivo slušajte sve upute medicinskog dispečera!**

Medicinski dispečer će vam dati upute što da radite do dolaska tima hitne medicinske službe. Postupite na točno opisani način. Ukoliko nešto niste razumjeli, tražite da vam se ponovi!

### **6. Ostanite s pacijentom do dolaska tima hitne medicinske službe!**

**Zapamtite!** Odgovarajući na pitanja medicinskog dispečera pomažete mu da on pomogne vama!



## **ZAŠTO JE OVO VAŽNO ZNATI?**

- 1. Jako je važno da hitnu medicinsku službu zovete samo za hitna medicinska stanja!**

Svaki nepotreban ili lažni poziv zauzima telefonsku liniju i onemogućava da pomoć hitne medicinske službe dobiju oni čiji je život ugrožen.

- 2. Smiren i razgovijetan govor preduvjet je brzog zaprimanja poziva.**

Medicinski dispečer mora dobiti osnovne podatke na temelju kojih može pravodobno i brzo uputiti tim hitne medicinske službe. Što ih prije dobije to će i tim prije biti upućen.

- 3. Točna adresa/mjesto događaja je jedini način da pomoć stigne tamo gdje se nalazi osoba kojoj je pomoć potrebna.**

- 4. Kratak i što točniji opis razloga pozivanja osigurava da pomoć bude upućena brzo, ali i da pozivatelj dobije valjane upute kako pomoći do dolaska tima hitne medicinske službe.**

Na vaš poziv javlja se medicinski dispečer koji je obučen za zaprimanje hitnih medicinskih poziva i davanje telefonskih uputa za pružanje prve pomoći do dolaska tima hitne medicinske službe.

- 5. Dok čekate da vam se medicinski dispečer odazove na poziv budite strpljivi.**

**Zauzeta telefonska linija znači samo da medicinski dispečer razgovara s osobom koja također treba pomoć .**



## KORISNI SAVJET

U slučaju da vam **život nije u opasnosti** (npr. manje posjekotine, prehlada, kronična bol koja se ne mijenja, prijelomi prstiju, uzrujanost) tada će vam **medicinsku skrb pružiti vaš izabrani liječnik opće/obiteljske medicine ili liječnici u Centru za opću medicinu (COM).**

**Kućne posjete ne obavlja hitna medicinska služba.** One su u djelokrugu rada vašeg liječnika opće/obiteljske medicine koji samostalno odlučuje o njihovoj potrebi te ih u suradnji s vama i dogovara.

### DOBRO JE ZNATI!

**Što trebate učiniti dok čekate na dolazak tima hitne medicinske službe:**

1. Nastojte ostati smireni, umirujte pacijenta
2. Utoplite pacijenta i održavajte ga budnim
3. Nemojte pacijentu davati ništa za jesti ili piti
4. Ne pomičite pacijenta koji je doživio prometnu nesreću, pao s velike visine ili je bez svijesti osim ako mu ne prijete neposredna opasnost (požar, eksplozija, utapanje...)
5. Započnite pružati mjere prve pomoći ako ste u mogućnosti

**Kako možete pomoći timu hitne medicinske službe da vas što prije pronađe?**

1. Osvijetlite ulazna vrata i kućni broj
2. Ako ste u mogućnosti:
  - pošaljite nekoga da dočeka tim
  - oslobodite prolaz do pacijenta (odmaknite namještaj, cvijeće, parkirane automobile...)
  - zatvorite kućne ljubimce
  - pripremite medicinsku dokumentaciju