

**USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU  
NJEGU U KUĆI KARLOVAC  
UPRAVNO VIJEĆE**

**PROGRAMA RADA I RAZVOJA  
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC  
za 2015.**

**Karlovac, prosinac 2014.**

**PROGRAMA RADA I RAZVOJA  
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC  
za 2015.**

Program rada i razvoja za 2015 godinu sačinjen je na temelju dosadašnjih izvršenja u 2014. godini. Vrlo teško je konkretizirati program rada i razvoja Ustanove iz razloga :

1. Još nam nisu poznati uvjeti Ugovaranja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje. Najavljeni su novi DTP postupci i druge promjene u Ugovaranju zdravstvene njege u kući bolesnika.
2. Isto tako nisu nam poznati pokazatelji za provođenje fizikalne terapije u kući.

### **1. ORGANIZACIJSKI USTROJ**

Organizacijski ustroj Ustanove za zdravstvenu negu u kući Karlovac tijekom 2015 ostati će u okvirima dosadašnjeg ustroja. Ustanova ima organizirana dva odjela i to:

- Odjel zdravstvene njege
- Odjel fizikalne terapije.

U tijeku 2014. godine Odlukom Karlovačke županije započeli smo brinuti o radu Posudionice za ortopedsku i medicinska pomagala. U 2015 godini nastaviti ćemo s vođenjem brige o Posudionici. Financijsku podršku osigurati će Karlovačka županija.

Ustanova, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (nastavno: Zakon) obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije bolesnika po uputama doktora medicine.

### **2. KADROVI**

Broj zaposlenih u stalnom radnom odnosu u 2015 ostati će na nivou 2014. godine :

**TABLICA 1**

Broj zaposlenika	Stanje na dan 29. Prosinca 2014.		
	2013. god.	2014. god.	index
Zdravstveni zaposlenici	41	44	100,00
Struktura u %	97,7	97,7	
Nezdravstveni zaposlenici	1	1	100,00
Struktura u %	2,3	2,3	
Jedna djelatnica raspoređena po IK na lakše radno mjesto	1	1	
UKUPNO	43	46	100,00

**TABLICA 2**

	Stanje na dan 29. Prosinca 2014		
	2013. god.	2014. god.	index
Stožisti	-	-	-
Volonteri	3	3	-

Ukupan broj zaposlenih radnika na dan 29. prosinca 2014.g. je 46 radnika, od čega je 40 zaposleno na neodređeno vrijeme, a 5 radnika zaposlena su na određeno vrijeme. Od ukupnog

broja zaposlenih, zdravstvene struke su 42 radnika ili 97,7 % od ukupnog broja zaposlenih. Dana 1.prosinca 2014. zaposlili smo 4 vježbenika – 3 fizioterapeuta i jedna medicinska sestra SSS. Koristili smo mjere poticaja zapošljavanja, pa je oni biti na pripravničkom stažu do 30.studenog 2015.

Predviđena kvalifikacijska struktura zaposlenih u 2015.g. je slijedeća:

- VSS ..... 1 ravnatelj
  - VŠS med.sestra ..... 5 djelatnika
  - VŠS fizioterapeut..... 6 djelatnika
  - SSS fizioterapeut ..... 7 djelatnika( jedan na određeno radi smanjenja liste čekanja)
  - SSS med.sestra..... 21 djelatnik ( jedna sestra na određeno za soc.program)
  - SSS med.sestra raspoređena
  - na administrativne posl.po IKI.. 1 djelatnik
- UKUPNO:   43 djelatnika

Osim ovih djelatnika predviđa se nastavak zapošljavanja troje djelatnika koju su na zamjeni zbog bolovanja, roditeljskih dopusta naših djelatnika u stalnom radnom odnosu – 3 djelatnika. Iz toga proizlazi da će nas biti zaposleno 46 + 4 na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa.

#### PREDVIĐENE ZDRAVSTVENE DJELATNOSTI

Za obavljanje zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac predviđa se da će sa HZZO- e ugovorila slijedeće djelatnosti:

- zdravstvenu njegu u kući bolesnika : 25 medicinskih sestara
- fizikalnu terapiju u kući bolesnika: 11 fizioterapeuta.

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege su: gradovi Karlovac, Duga Resa, Slunj, Ozalj, te općine Bosiljevo, Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Lasinja, Netretić, Rakovica, Ribnik, Žakanje

Općine Bosiljevo, Lasinja, Ribnik i Krnjak nisu ugovorene zbog malog broja osiguranika ali mi našu djelatnost provodimo i na tim područjima.

Za fizikalnu terapiju u kući ugovoreno je 11 fizioterapeuta za područje cijele Karlovačke županije.

U tijeku 2015. nastavlja se suradnja sa Gradom Karlovcem putem Ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući bolesnika za korisnike socijalnog programa Grada Karlovca. Grad Karlovac već niz godina omogućuje svojim bolesnim stanovnicima dodatne sate zdravstvene njege.

Karlovačka županija osigurala je i u 2015g. financijska sredstva za osobni dohodak jednog fizioterapeuta, kako bi se smanjila lista čekanja i podigla razina kvalitete u fizikalnoj terapiju u kući. Na taj način naša Županija još jednom je pokazala da je spremna pomoći pučanstvu u skbi za njihovo zdravlje.

#### **2.1. Izvršenje djelatnosti zdravstvene njege:**

U tijeku 2014. godine zdravstvenu njegu u kući provodili smo kroz DTP postupke. S obzirom na najavu uvođenja novih DTP postupaka nismo i mogućnosti predvidjeti detaljnije vrstu i broj te ćemo morati naš plan uskladiti nakon dobivanja Odluke za ugovaranje.

U sklopu socijalnog programa, sukladno Ugovoru s gradom Karlovac, predviđamo izvršiti 2220 sata zdravstvene njege, a prosjek pacijenata je bilo 15 mjesečno.

## **2.2. Izvršenje djelatnosti fizikalne terapije**

Tijekom 2015. godine planiramo učinili smo 56 000 postupka fizikalne terapije, a vrsta zavisi od prijedloga liječnika specijaliste i odobrenja Kontrolora HZZO-e.

Tijekom 2013 godine imali smo 1221 korisnika naših usluga od toga 312 novih pacijenata, a umrlo je 168 pacijenata.

Ustanova je sukladno važećim zakonskim propisima osnovala:

- Stručno vijeće
- Povjerenstvo za kvalitetu
- Etičko povjerenstvo
- Povjerenstvo za unutarnji nadzor
- Službenika za informiranje.

Našu djelatnosti dalje ćemo provoditi na terenu u kući bolesnika. Za provođenje djelatnosti potrebna su nam službena vozila. U 2015 godini predviđamo nabavku jednog novog osobnog automobila za što smo zatražili i decentralizirana sredstva Karlovačke županije.

U tijeku 2015 g skrbiti ćemo da kvaliteta zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući bude zadovoljavajuća i bolja, da se djelatnici educiraju u područjima svoga rada, kako bi korisnici imali što kvalitetniju uslugu.

**Ravnateljica**

**Jadranka Gojak, dipl.soc.radnik**