

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
USTANOVE
ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI
KARLOVAC
ZA 2017. GODINU**

Karlovac, prosinac 2016.

Na temelju članka 58. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („NN“ broj 150/08) i članka 22. Statuta Ustanove za zdravstvenu negu u kući Karlovac, Upravno vijeće Ustanove za zdravstvenu negu u ući Karlovac na sjednici održanoj donijelo je:

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI
KARLOVAC
ZA 2017. GODINU**

Uvod

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac (nastavno: Ustanova) zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovana 1995. godine Odlukom o osnivanju Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 22.02.1995., broj 2133/1-01-95-04.

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti (nastavno: Zakon) organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

2014. godine Odlukom Karlovačke županije u okviru Ustanove je započeo rad Posudionice ortopedskih i medicinskih pomagala, koja će nastaviti s radom i u 2017. godini uz financijsku podršku Karlovačke županije. Također, u 2016. godini počela je suradnja s novootvorenim Posudionicama pri GO Crvenog križa gradova Ogulina i Slunja, koja će se nastaviti i dalje.

Ustanova sukladno Zakonu obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije, te djelatnost fizikalne terapije u kući bolesnika po uputama doktora medicine, sukladno Ugovorima sklopljenim s HZZO-e.

Planiranje se vrši prema propisima koji su na snazi u vrijeme donošenja Programa rada i razvoja te na temelju izvršenja u 2016. godini. Vrlo je teško konkretizirati Program jer nam još nisu poznati uvjeti Ugovaranja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

- 2 -

Kadrovi:

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 07. prosinca 2016. je 46, od čega je 37 na neodređeno vrijeme, a 7 na određeno vrijeme. Od ukupnog broja zaposlenih (46) zdravstvene su struke 45. Za vježbenike je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

U 2017. godini planira se primiti na stručno osposobljavanje 4 fizioterapeuta (2 stručna prvostupnika/ prvostupnice i 2 tehničara/ tehničarke), te ćemo sa Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopiti Ugovor o financiranju.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....	1 ravnateljica
VŠS medicinska sestra.....	5 djelatnica
VŠS fizioterapeut.....	7 djelatnica/ djelatnika
SSS medicinska sestra.....	26 djelatnica/ djelatnika
SSS fizioterapeut.....	5 djelatnica.

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po IK- i.

UKUPNO:..... 37 djelatnica/ djelatnika + 7 zamjene + 2 vježbenika = **46**

U 2017. godini, u slučaju potrebe zamjene djelatnica/ djelatnika koji izbivaju s rada uslijed bolovanja ili zbog povećanja obima posla ili proširenja Mreže zdravstvene djelatnosti na nova područja, zapošljavat će se novi djelatnice/ djelatnici uz poštivanje odluke Ministra zdravstva o zapošljavanju

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Očekujemo ugovaranje zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući s HZZO-om za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2017. godine. Za Ugovaranje ćemo ponuditi 27 medicinskih sestara/ tehničara, od toga 6 prvostupnica sestrinstva i 13 fizioterapeuta. Budući da prvostupnice sestrinstva nisu bile priznate u Ugovoru iz 2016. godine, također ćemo ih ponuditi za ugovaranje.

Pred nama je ugovaranje s HZZO-om za obavljanje djelatnosti, ali ne znamo pod kojim uvjetima i za koji vremenski period.

U 2017. godini planiramo izvršiti cca 43 000 postupaka zdravstvene njege i cca 38 000 fizikalne terapije u kući bolesnika.

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege biti će Cetingrad, Draganići, Duga Resa, Generalski Stol, Karlovac, Netretić, Ozalj, Rakovica, Slunj i Žakanje. Zdravstvenu njegu provodimo i na području Bosiljeva, Krnjaka, Lasinje i Ribnika iako to nisu ugovorena područja zbog neispunjavanja postavljenih standarda.

Fizikalna terapija u kući biti će ugovorena za cijelo područje Karlovačke županije.

Tokom 2017. godine nastavit će se suradnja s Gradom Karlovcem, putem Ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući starih i bolesnih osoba korisnika socijalnog programa Grada Karlovca.

Također, nastavit će se suradnja i s Karlovačkom županijom u financiranju osobnog dohotka jednog fizioterapeuta, ako ga ne ugovori HZZO.

Djelatnost će biti organizirana uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Županijskog ureda za zdravstvo i socijalnu skrb, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva, nadležnih liječnika, patronažnih medicinskih sestara i ostalih, po potrebi.

Posebnu pozornost posvetit ćemo kvalitetnom, stručnom radu kako bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički i drugi nedostaci u radu.

Lokacije i mjesta rada i u 2017. godini zadržati će se na razini prethodne godine, a u slučaju ugovaranja novih područja sa HZZO-om zapošljavali bi nove djelatnice/ djelatnike, naravno uz prethodnu suglasnost Ministarstva zdravstva. U 2016. godini priznati su nam posebni standardi za područja: Bosiljevo, Bošt, Donji Zvečaj, Dvorjanci, Kamanje, Krnjak, Lasinja, Mihalić selo, dio Ozlja – Žumberak, Ribnik i Zvečaj. Također, iznad limita priznati su nam obavljeni postupci za inozemne osiguranike te očekujemo da će tako ostati i u 2017. godini.

Sustavom dnevne kontrole treba pratiti potrošnju prema predviđenim stavkama Plana rashoda. Tromjesečno je potrebno raditi financijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se ne mogu svesti u okvire planiranog do kraja obračunskog razdoblja.

U redovitoj naplati potraživanja Ustanova nema posebnog utjecaja, budući ostvaruje prihod većinom od HZZO-a. Malo je privatnih usluga koje se naplaćuju izvan sustava zdravstvenog osiguranja.

U cilju smanjenja troškova poslovanja neophodno je racionalno poslovanje u svim segmentima djelatnosti.

U 2017. godini očekujemo povećanje vrijednosti iznosa DTP-a od HZZO-a čime bi bila priznata stvarna cijena rada, koji je trenutno krajnje podcijenjen.

Ulaganja u opremu i investicijsko - tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2017. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Ustanove, uz investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog Plana nabave iz decentraliziranih sredstava za 2017. godinu. Po odobrenju Plana i ako bude bilo potrebno izvršit će se rebalans Plana nabave za 2017. godinu, te pristupiti njegovom izvršenju.

Stručni rad

Stručna tijela Ustanove (Stručno vijeće, Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor, Etičko povjerenstvo, Povjerenstvo za kvalitetu) nastavit će raditi kao i do sada, uz potporu i poticaj ravnateljstva.

Djelokrug rada povjerenstava i vijeća su redovite stručne rasprave i rješavanje problema iz područja struke, te prijedlozi za poboljšanje stručnog rada. Djelokrug rada Vijeća i Povjerenstava je kontinuirano praćenje svih zbivanja u okviru djelatnosti zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući, te poduzimanje zakonom određenih mjera temeljem prijedloga osiguranika, radnika, ostalih relevantnih sudionika ili po osobnom nahođenju, a sve u cilju poboljšanja stručnog rada.

Broj:
Karlovac, 27. prosinac, 2016.

Predsjednik Upravnog vijeća:
Krešimir Lišnjić, dipl. ing.stroj.