

PROGRAM RADA I RAZVOJA

USTANOVE

ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI

KARLOVAC

ZA 2020. GODINU

Karlovac, prosinac 2019.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti („NN“ broj: 150/08, 71/10, 139/10, 22/11, 84/11, 12/12, 35/12, 70/12, 144/12, 82/13 i 22/14, 131/17 i 100/2018) i članka 21. Statuta Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac, Upravno vijeće Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac na sjednici održanoj 19.12.2019. donijelo je:

PROGRAM RADA I RAZVOJA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC ZA 2020. GODINU

Uvod

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac (nastavno: Ustanova) zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite osnovana 1995. godine Odlukom o osnivanju Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 22.02.1995., broj: 2133/1-01-95-04.

U 2020. godini Ustanova slavi 25 godina postojanja kao druga najstarija ustanova za zdravstvenu njegu u kući u Republici Hrvatskoj.

Ustanova je, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

Ustanova, sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, Zakonu o zdravstvenom osiguranju, Statutu Ustanove, Pravilnicima, Odlukama, Uredbama, Temeljnem kolektivnom ugovoru za službenike i namještenike u javnim službama, granskom Kolektivnom ugovoru za djelatnost zdravstva i zdravstvenog osiguranja i ostalim aktima Ministarstva zdravstva, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i Karlovačke županije, a koji se odnose na zdravstvo, obavlja djelatnost zdravstvene njege i rehabilitacije, te fizikalne terapije u kući bolesnika po Ugovorima sklopljenim s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

2014. godine je Odlukom Karlovačke županije u okviru Ustanove započeo rad Posudionice medicinskih i ortopedskih pomagala, koji se nastavlja i u 2020. godini, ali po zaključku Projektnog tima za palijativnu skrb Karlovačke županije treba postati sastavni dio Centra za koordinaciju palijativne skrbi pri Domu zdravlja Karlovac. Suradnja s, u 2016.

godini otvorenim Posudionicama pri Gradskim odborima Crvenog križa gradova Ogulina i Slunja, nastaviti će se i dalje.

Planiranje se vrši prema propisima koji su na snazi u vrijeme donošenja Programa rada i razvoja te na temelju izvršenja u 2019. godini.

Vrlo je teško konkretizirati Program jer nam još nisu poznati uvjeti Ugovaranja sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Kadrovi:

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 09. prosinca 2019. je 44, od čega je 39 na neodređeno vrijeme, a 5 na određeno vrijeme, od toga 2 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

U 2020. godini planira se primiti na pripravništvo 3 fizioterapeuta (2 tehničarke/ tehničara i 1 stručnu prvostupnicu/ prvostupnika), te ćemo, po dobivenoj suglasnosti Ministarstva, raspisanom natječaju i odabiru kandidata, s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopiti Ugovor o financiranju.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....	1 ravnateljica
VSS fizioterapeut.....	1 djelatnica
VŠS medicinska sestra.....	8 djelatnica
VŠS fizioterapeut.....	7 djelatnica/ djelatnika
SSS Medicinska sestra.....	20 djelatnica
SSS fizioterapeut.....	4 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

UKUPNO:42 djelatnice/ djelatnika +2 pripravnika = **44**

U 2020. godini, u slučaju potrebe zamjene djelatnica/ djelatnika koji izbivaju s rada uslijed dužeg bolovanja ili zbog povećanja obima posla ili proširenja Mreže zdravstvene djelatnosti na nova područja, zapošljavat će se novi djelatnice/ djelatnici uz ishođenje suglasnosti Ministarstva zdravstva o zapošljavanju.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Očekujemo ugovaranje zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za razdoblje od 01. siječnja do 31. prosinca 2020. Za ugovaranje ćemo ponuditi 26 medicinskih sestara i 12 fizioterapeuta.

Budući da prvostupnice sestrinstva nisu bile priznate u dosadašnjim Ugovorima ponuditi ćemo ih za ugovaranje i u 2020. godini s nadom da će im biti priznata školska sprema.

Pred nama je ugovaranje s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje za obavljanje djelatnosti, ali ne znamo pod kojim uvjetima i za koji period.

U 2020. godini planiramo izvršiti cca 44 000 postupaka zdravstvene njege i cca 25 000 postupaka fizikalne terapije u kući bolesnika.

Sve lokacije i mjesta rada u 2020. godini zadržati će se.

Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege biti će Cetingrad, Draganići, Duga Resa, Generalski Stol, Karlovac, Netretić, Ozalj, Rakovica, Slunj i Žakanje. Zdravstvenu njegu provoditi ćemo i na području općina Barilović, Bosiljevo, Kamanje, Krnjak, Lasinja i Ribnik gdje su nam u 2019. bili priznati posebni standardi zdravstvene njege. U područja pod posebnim standardom spadaju još i Bošt, Donji Zvečaj, Dvorjanci, Mihalić Selo, dio Ozlja – Žumberak i Zvečaj.

Fizikalna terapija u kući biti će ugovorena za cijelo područje Karlovačke županije. U 2019. godini nam nije bio priznat posebni standard za djelatnost fizikalne terapije u kući, pa ćemo ga u ugovaranju za 2020. ponovo zatražiti.

Također, iznad limita priznati su nam obavljani postupci za inozemne osiguranike te očekujemo da će tako ostati i u 2020. godini.

Tokom 2020. nastavit će se suradnja s Gradom Karlovcem, putem ugovora o pružanju usluga zdravstvene njege u kući starih i bolesnih osoba korisnika Socijalnog programa grada Karlovca.

U 2019. godini dogovorena je suradnja i s općinama Draganić i Barilović, također u sklopu Socijalnog programa, a vezano uz pružanje zdravstvene njege najpotrebitijim stanovnicima tih općina.

U 2020. godini intenzivno će se raditi na povećanju opsega suradnje s ostalim općinama i gradovima Karlovačke županije u osvješćivanju potrebe dodatnog nad-standarda u pružanju zdravstvene njege.

Djelatnost će biti organizirana uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva, nadležnih liječnika, patronažnih sestara i ostalih, po potrebi.

Posebna pozornost posvetit će se kvalitetnom i profesionalnom radu kako bi se na vrijeme uočili i korigirali eventualni stručni, tehnički i drugi nedostaci.

Sustavom dnevne kontrole pratiti ćemo potrošnju prema predviđenim stavkama Plana rashoda. Mjesečno ćemo raditi financijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se ne mogu svesti u okvire planirane do kraja obračunskog razdoblja.

U redovitoj naplati potraživanja Ustanova nema velikog utjecaja, budući većinu prihoda (cca 88 %) ostvaruje od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje. Vrlo je malo privatnih usluga koje se naplaćuju izvan sustava zdravstvenog osiguranja.

U cilju smanjenja troškova poslovanja neophodno je racionalno poslovanje u svim segmentima djelatnosti.

Budući su mjere štednje i racionalizacije u zadnjih nekoliko godina dale rezultate provoditi će se i dalje uz uvjet da ne utječu na kvalitetu i opseg pružanja usluga zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući.

U 2019. godini, nakon dugogodišnjih pregovora, došlo je do neznatnog povećanja vrijednosti iznosa DTP postupaka od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, kojim još uvijek nije priznata stvarna, realna cijela rada, te je rad medicinskih sestara u zdravstvenoj njezi i rehabilitaciji u kući i fizioterapeuta u kući još uvijek krajnje podcijenjen, a trošak prijevoza do i od korisnika nije priznat na način kako je priznat npr. sanitetskom prijevozu ili hitnoj medicinskoj pomoći.

Ulaganja u opremu i investicijsko - tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2020. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Ustanove, uz investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog Plana nabave iz decentraliziranih sredstava za 2020. godinu. Po odobrenju Plana i ako bude bilo potrebno izvršit će se rebalans Plana nabave za 2020. godinu, te pristupiti njegovom izvršenju.

Stručni rad

Stručna tijela Ustanove: Stručno vijeće,

Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor,

Etičko povjerenstvo i

Povjerenstvo za kvalitetu

nastavit će redovito raditi kao i do sada, uz potporu i poticaj ravnateljstva, te se i dalje očekuje uspješan i kvalitetan rad, rasprave s konstruktivnim zaključcima o stručnoj problematici, a kao rezultat svega prijedlozi rješenja i poboljšanja stručnog rada.

Djelokrug rada Vijeća i Povjerenstava je kontinuirano praćenje svih zbivanja u okviru djelatnosti zdravstvene njege i rehabilitacije i fizikalne terapije u kući, te poduzimanje zakonom određenih mjera temeljem prijedloga osiguranika, djelatnika, ostalih relevantnih sudionika ili po osobnom nahođenju, a sve u cilju poboljšanja stručnosti i kvalitete pružanja zdravstvenih usluga.

Broj: 01-553 /19

Karlovac, 19.12.2019.

Predsjednik Upravnog vijeća

Krešimir Lišnjić, dipl.ing.stroj.