

IZVRŠENJE

PROGRAMA RADA I RAZVOJA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC ZA 2021. GODINU

Karlovac, siječanj 2022.

IZVRŠENJE PROGRAMA RADA I RAZVOJA ZA 2021. GODINU

UVOD

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika.

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

Značajni utjecaj na rad Ustanove tijekom 2021. godine imala je pandemija virusa SARS Covid-19. Svi postupci provodili su se poštujući sve epidemiološke mjere i preporuke Stožera Civilne zaštite RH.

KADROVI

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 31. prosinca 2021. bio je 51, od čega je 40 na neodređeno vrijeme, 11 na određeno vrijeme, od toga 9 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tablica 1:

Zaposleni djelatnici

Broj zaposlenih	Stanje s 31.12.2019.	Stanje s 31.12.2020.	Stanje s 31.12.2021.
Zdravstvene djelatnice/ djelatnici	40	38	49
%	95,2%	97,4%	96,0%
Nezdravstvene djelatnice/ djelatnici	2	1	2
%	4,8%	2,6%	4,0 %
UKUPNO	42	39	51

Tablica 2:

Pripravnici

	Stanje s 31.12.2019.	Stanje s 31.12.2020	Stanje s 31.12.2021.
Pripravnici/ pripravnice	2	1	9

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....	1 ravnateljica
VSS fizioterapeut.....	1 djelatnica
VŠS medicinska sestra.....	7 djelatnica
VŠS fizioterapeut.....	10 djelatnica/ djelatnika
SSS Medicinska sestra.....	19 djelatnica
SSS fizioterapeut.....	3 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

UKUPNO:42 djelatnice/ djelatnika +9 pripravnika = 51

Iz tablica je vidljivo da je broj zaposlenih na kraju 2021. godine bio veći za 12 djelatnika u odnosu na 2020. godinu.

U svibnju 2021.g. zaposlili smo dvoje pripravnika VŠS, prvostupnike fizioterapije i 1 fizioterapeuskog tehničara SSS. Tijekom studenog po odobrenju Ministarstva zdravstva zaposlili smo dodatno još 4 pripravnika VŠS, prvostupnici fizioterapije i 2 SSS, fizioterapeuskog tehničara. Odlukom Upravnog vijeća raspisan je natječaj za ravnatelja Ustanove, po kojem je i izvršen odabir i zaposlena nova ravnateljica Ustanove.

Krajem lipnja zaposlena je jedna djelatnica kao zamjena za rodiljni dopust. Zbog povećanja opsega poslova u odsjeku fizikalne terapije u studeno je zaposlen jedan prvostupnik fizioterapije. Do povećanja poslova u fizikalnoj terapiji došlo je zbog pružanja usluge fizikalne terapije u privatnim obiteljskim domovima s kojim smo sklopili Ugovore o poslovnoj suradnji. Tijekom 2021. godine jedna djelatnica je otišla u mirovinu, a dvije djelatnice su 31. prosinca 2021. sporazumno raskinule radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto.

Djelatnici Ustanove, medicinske sestre i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuti, obavljaju i administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-e.

Djelatnicima Ustanove uz redovno isplaćene plaće, isplaćena su i sve naknade sukladno Kolektivnom ugovoru. Uz to isplaćene su i razlike plaće ožujak 2016. – siječanj 2017. sukladno potpisanim sporazumima s djelatnicima.

ZDRAVSTVENA DJELATNOST

U obavljanju zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorila slijedeće djelatnosti:

1. ZDRAVSTVENA NJEGA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 26 medicinskih sestara
2. FIZIKALNA TERAPIJA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 12 fizioterapeutkinja/fizioterapeuta

ZDRAVSTVENA NJEGA

Tablica 3:

DTP postupci zdravstvene njege

DTP postupci	Broj postupaka			
	Godina	2019.	2020.	2021.
Njega 01		2 142	1 929	1 537
Njega 02		32 502	30 667	30 993
Njega 03		426	289	392
Njega 04		312	417	462
Njega 05		0	1	6
Njega 06		6 935	6 878	5 742
Njega 07		2 660	2 667	2 531
Njega 08		0	0	0
UKUPNO		44 977	42 848	41 663

U tabličnom prikazu vidljiv je pad obavljenih postupaka zdravstvene njege u 2020. godini za 2 129 postupaka manje, a u 2021. još za 1 185 postupaka manje. Razlog tome je i dalje nastavak COVID-19 epidemije zbog koje dio naših bolesnika nije koristio naše usluge za zdravstvenom njegom. Najviše se to odrazilo u prvom djelu 2021. godine kad su bolesnici i njihove obitelji i dalje zbog epidemioloških mjera izbjegavali sve moguće kontakte, pa su iz tog razloga i odbijali dolazke naših djelatnika u svoj dom. To je uglavnom bilo kod polupokretnih bolesnika kod kojih zdravstveno stanje nije zahtijevalo neke specijalne postupke za zdravstvenom njegom, pa je obitelj obavljala opću zdravstvenu njegu uz telefonske konzultacije s medicinskim sestrama. Pružanja usluge telefonskom konzultacijom u našoj djelatnosti ne može se prikazati kao obavljeni DTP postupak, pa se ne može ni naplatiti.

Ugovorena mjesta rada za zdravstvenu njegu u kući su:

- gradovi: Duga Resa, Karlovac, Ozalj i Slunj
- općine: Barilović, Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Netretić, Rakovica i Žakanje.

Općine Bosiljevo, Krnjak, Lasinja i Ribnik nisu ugovorene jer ne ispunjavaju zadani standard zbog malog broja stanovnika, ali Ustanova zdravstvenu njegu u kući provodi i na tim područjima, uz priznanje posebnog standarda od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

FIZIKALNA TERAPIJA

Tablica 4.

DTP postupak	Broj postupaka			
	Godina	2019.	2020.	2021.
FT 017		16 174	11 474	13 367
UKUPNO		16 174	11 474	13 367

U 2020. godini vidljiv je nastavak trenda smanjivanja broja postupaka fizikalne terapije u kući, a u 2021. u drugom dijelu godine došlo je do blagog porasta odobrenih DTP-a.

Uz problem s COVID-19 epidemijom i nemogućnosti obavljanja fizikalne terapije u punom obimu u kući bolesnika kao i u domovima za starije i nemoćne i dalje je prisutan problem malog broja odobrenih naloga za fizikalnu terapiju.

Djelatnost fizikalne terapije u kući bolesnika vrši se na području cijele Karlovačke županije.

U 2021. godini nastavljena je suradnja s Gradom Karlovcem, koji već niz godina svojim projektom u sklopu Programa subvencija troškova stanovanja i drugih oblika socijalne pomoći bolesnim stanovnicima omogućuje dodatne satove zdravstvene njege u kući. Uz to nastavljena je suradnja i s općinom Barilović

Tijekom 2021. godine ostvarena je suradnja s obiteljskim domovima radi provođenja fizikalne terapije. Ukupno je sklopljeno 19 ugovora o poslovnoj suradnji.

Od 2014. godine Ustanova surađuje s Medicinskom školom Karlovac, čiji učenici 5. godine obrazovanja za medicinsku sestru/ tehničara dolaze u Ustanovu na obavljanje stručne prakse, što je ujedno i predviđeno po planu i programu u njihovom srednjoškolskom obrazovanju.

Vrijedno je istaknuti veliko zadovoljstvo naših korisnika. Veliki je broj pohvala i zahvala za rad naših djelatnika, koje dolaze od samih pacijenata, ali i od njihovih obitelji. Važno je naglasiti da u 2021. godini usprkos nastavku COVID-19 epidemija rad smo uspjeli organizirati po svim epidemiološkim mjerama i pružali naše zdravstvene usluge bolesnicima u njihovom domu.

POSLOVANJE USTANOVE

U 2021. godini došlo je do malog povećanja cijene rada koju nam ugovorom nudi HZZO.

Povećanje cijene rada bi nam naravno dobrodošlo kako bi Ustanova mogla lakše pratiti obveze prema radnicima prema Kolektivnom ugovoru za radnike u zdravstvu, te rast cijena koje imaju izravan utjecaj na troškove obavljanja djelatnosti.

U 2021. godini Ustanova je ostvarila višak prihoda u iznosu 330.247 kn, no on će se koristiti za pokriće manjka iz prethodnog razdoblja (446.158 kn).

Za zdravstvenu njegu u kući je fakturirano 3.917.906 kn, od čega:

- 3.556.324 kn prema HZZO-u za redovnu njegu u kući (95% ugovorenog limita)
- 177.862 kn za inozemnu njegu u kući
- 14.600 kn za privatne osobe
- 113.800 kn prema Gradu Karlovcu za ugovoreni socijalni program
- 55.320 kn prema Općini Barilović za ugovorene dodatne usluge njege u kući

Za fizikalnu terapiju u kući je fakturirano 1.598.812 kn i to:

- 1.242.555 kn prema HZZO-u za fizikalnu terapiju u kući (68% ugovorenog limita)
- 37.462 kn za inozemnu fizikalnu terapiju
- 120.395 kn prema privatnim korisnicima

- 198.400 kn prema domovima za starije i nemoćne

Kad se govori o rashodima, najznačajniji su oni za zaposlene koji iznose 4.999.036 kn, uključujući i materijalna prava radnika.

Nadalje, važno je istaknuti i značajne rashode za energiju (219.793 kn), kao i za rukavice i drugu zaštitnu opremu zaposlenih (78.123 kn) čija je potrošnja povećana zbog pandemije COVID-19.

TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE PROSTORA I OPREME

Planirana sredstva utrošena su sukladno Planu nabave za 2021. godinu. Decentralizirana sredstva utrošena su na nabavku jednog vozila te na održavanje postojećeg voznog parka.

STRUČNI RAD

Tijekom godine imenovana su sva stručna tijela kojima je istekao mandat. Redovno su održavane sjednice i pratio stručni rad djelatnika. Nastojalo se u svim segmentima rada predložiti moguća poboljšanja na zadovoljstvo naših pacijenata.

Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor sukladno svom planu provelo je dva unutarnja stručna nadzora.

ZAKLJUČAK

Ustanova u svom radu ima problema koji izravno utječu na poslovanje:

1. Nedostatak stručnog kadra – medicinskih sestara

Ustanova je tijekom 2021. godine kontinuirano imala raspisan natječaj za zapošljavanje medicinskih sestara kako na neodređeno tako i na određeno. Razlog tome su odsutnost djelatnica zbog bolovanja, kao i sporazumni raskid radnog odnosa. Po raspisanom natječaju nismo imali kandidata za zapošljavanje jer je kontinuirani deficit medicinskih sestara na tržištu rada što predstavlja veliki problem za organizaciju rada i izvršenje obveza.

Osim toga, pri ugovaranju djelatnosti zdravstvene njege u kući Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje ne priznaje financiranje više školske spreme za medicinske sestre/tehničare usprkos intenzivnim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara. Takav stav izrazito negativno djeluje na djelatnice/ djelatnike s višom školskom spremom, te Ustanova posljedično gubi upravo najbolje radnike koji odlaze na druga radna mjesta.

2. Neodgovarajuća cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije

Cijena rada medicinske sestre i fizioterapeutkinje/ fizioterapeuta je različita, a troškovi rada su isti, osim troška plaće.

Posebno je zahtjevna situacija kod fizikalne terapije u kući bolesnika gdje je cijena rada izjednačena s cijenom rada u stacionarnim ustanovama – bolnicama: Ustanova ima trošak dolaska do kuće pacijenta, dok u stacionarne ustanove pacijenti dolaze o svom trošku.

Uz ovakvu ponuđenu cijenu rada, vrlo je teško poslovati pozitivno, a da se u istom trenutku poštuju obveze po Ugovoru s HZZO-e, prava iz Kolektivnog ugovora i ostali materijalni troškovi.

Ustanovi nisu posebno priznati troškovi goriva kao što su priznati hitnoj medicinskoj pomoći i sanitetskom prijevozu, a naša službena vozila dnevno prijeđu u prosjeku 150 kilometara svaki, te je stavka za gorivo najveći iznos proračuna Ustanove, a pokrivamo je iz vlastitih sredstava. Velika većina pacijenata je od svojeg gradskog ili općinskog središta udaljena 20 – 30 km, što znatno povećava troškove zdravstvene fizikalne terapije u kući, a koje nije moguće naplatiti.

3. COVID-19 EPIDEMIJA

U 2021. godini velikih poteškoća u radu je izazvano COVID-19 epidemijom što se odrazilo i na poslovanje Ustanove. Kako bismo udovoljili svim epidemiološkim mjerama velika financijska sredstva trošili smo na nabavku zaštitne opreme - dezinfekcijska sredstva, maske, zaštitne pregače, a posebice na rukavice

Ur.br.: 01-23/22

Karlovac, siječanj 2021.

RAVNATELJICA

Andreja Navijalić, prof.