

PROGRAM RADA I RAZVOJA

USTANOVE

ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI

KARLOVAC

ZA 2024. GODINU

Karlovac, prosinac 2023.

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/2018, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23) i članka 21. Statuta Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac, Upravno vijeće Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac na 28. sjednici održanoj 21. prosinca 2023. godine donijelo je:

PROGRAM RADA I RAZVOJA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC ZA 2024. GODINU

Uvod

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika. Osnovana je 1995. godine Odlukom o osnivanju Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 22.02.1995., broj: 2133/1-01-95-04.

Program rada i razvoja temelji se na važećim zakonskim propisima, realizaciji programa u protekloj godini kao i na potrebama lokalnog stanovništva. Problem kod konkretizacije Programa je u činjenici da ovisi o ugovornom odnosu s Hrvatski zavodom za zdravstveno osiguranje. Osim toga potrebe lokalnog stanovništva premašuju financijske okvire pa je potrebno nalaziti alternativne mogućnosti financiranja.

Unutarnje ustrojstvo

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 15. prosinca 2023. je 49, od čega je 39 na neodređeno vrijeme, 10 na određeno vrijeme, od toga 7 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tijekom 2023. godine dvije djelatnice su otišle u mirovinu, a pet djelatnica je sporazumno raskinulo radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto.

U 2024. godini planira se zapošljavanje 1 djelatnika na neodređeno vrijeme zbog odlaska djelatnice u mirovinu. Ukoliko dođe do povećanja opsega posla zaposlit će se 1 djelatnik na određeno vrijeme.

Na pripravnništvo se planira primiti 6 fizioterapeuta (4 VŠS, 2 SSS) te ćemo, po dobivenoj suglasnosti Ministarstva, raspisanom natječaju i odabiru kandidata, s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopiti Ugovor o financiranju.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....	1 ravnateljica
VSS fizioterapeut.....	1 djelatnica
VŠS medicinska sestra.....	5 djelatnica
VŠS fizioterapeut.....	11 djelatnica/ djelatnika
SSS Medicinska sestra.....	20 djelatnica
SSS fizioterapeut.....	3 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

UKUPNO:42 djelatnice/ djelatnika +7 pripravnika = 49

Nastavit će se suradnja s Medicinskom školom čiji učenici obavljaju praksu u Ustanovi ali isto tako postaju svjesni činjenice o velikoj potrebi rehabilitacijskih postupaka kod bolesnika u njihovom domu.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Djelatnost ustanove većinom je financirana iz ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Za obavljanje zdravstvene njege Ustanova je u 2023. godini imala ugovoreno 25 medicinskih sestara za koje očekujemo da će biti ugovorene i u 2024. godini.

Za obavljanje fizikalne terapije Ustanova je u 2023. godini imala ugovoreno 12 fizioterapeuta za koje očekujemo da će biti ugovoreni i u 2024. godini.

Planiramo izvršiti preko 48.000 postupaka zdravstvene njege i preko 35.000 postupaka fizikalne terapije u kući bolesnika.

U odnosu na prethodne godine broj naloga za fizikalnu terapiju je porastao ali je još uvijek ispod limita. Ustanova ne dobiva dovoljno odobrenih naloga za provođenje fizikalne terapije u kući od strane HZZO-e, iako liječnici obiteljske medicine po preporuci liječnika specijaliste traže odobravanje za potrebnom zdravstvenom uslugom. Postoji velika potreba za pružanjem fizikalne terapije u kući, ali ju svi potrebni ne mogu ostvariti od Liječničkog povjerenstva HZZO-e u Karlovcu. Ovaj problem rješava se u kontinuiranoj suradnji s HZZO-om.

Postupci zdravstvene njege i fizikalne terapije provode se na području cijele Karlovačke županije. Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege su Cetingrad, Draganići, Duga Resa, Barilović, Generalski Stol, Karlovac, Ozalj, Rakovica, Slunj i Žakanje. Zdravstvenu njegu provoditi ćemo i na području općina Bosiljevo, Kamanje, Krnjak, Lasinja i Ribnik gdje su u 2020. priznati posebni standardi zdravstvene njege. U područja pod posebnim standardom spadaju još i Bošt, Donji Zvečaj, Zvečaj, Dvorjanci, Mihalić Selo, Ozalj, Žumberak i Barilović

Fizikalna terapija u kući biti će ugovorena za područje cijele Karlovačke županije.

Iznad limita priznati su nam obavljeni postupci za inozemne osiguranike te očekujemo da će tako ostati i u 2023. godini.

Tijekom 2023. godine u tri navrata povećana je cijena DTP postupaka od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, kojim još uvijek nije priznata stvarna, realna cijela rada, te je rad medicinskih sestara u zdravstvenoj njezi u kući i fizioterapeuta u kući još uvijek krajnje podcijenjen, a trošak prijevoza do i od korisnika nije priznat na način kako je priznat npr. sanitetskom prijevozu ili hitnoj medicinskoj pomoći. Prema ovakvim uvjetima niske cijene rada, a uz to i nedovoljan broj

odobrenih naloga za fizikalnu terapiju od strane HZZO-e, postavlja se pitanje opstanka ove djelatnosti.

Grad Karlovac u okviru svog socijalnog programa financira zdravstvenu njegu te se planira nastavak suradnje. Uz to planira se proširiti ugovorni odnos i na fizikalnu terapiju i redefinirati kriterije za odobravanje pomoći.

Također, slični ugovorni odnosi planiraju se realizirati s gradovima Ozljem, Duga Resom i općinom Draganić, a sukladno kadrovskim mogućnostima i s drugim lokalnim zajednicama kako bi se povećali vlastiti prihodi i pružila adekvatna pomoć potrebitima.

Dobru suradnju s lokalnim zajednicama pojačat ćemo na području fizikalne terapije.

Tijekom 2023. godine djelatnost fizikalne terapije ugovorena je s 18 privatnih domova za stare i nemoćne koji imaju zakonsku obvezu osigurati ju za svoje korisnike. Planiramo nastaviti ugovorne odnose i proširiti ih na druge domove Karlovačke županije.

Nastavit ćemo kvalitetnu suradnju sa Savezom udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije, udrugama umirovljenika i Crvenim križem na zajedničkim projektima u kojima bi se provodili i financirali rehabilitacijski postupci.

Organizacija djelatnosti

Temeljna djelatnost Ustanove je pružiti zdravstvenu njegu i rehabilitaciju fizikalnu terapiju u kući bolesnika koja će se realizirati na temelju sklopljenih ugovora. Osnovno sredstvo za rad djelatnika je automobil te nam je izuzetno važna njihova ispravnost radi sigurnosti djelatnika i pravovremeno izvršene usluge.

Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi

Posebna pozornost posvetit će se unutarnjem nadzoru kako bi se na vrijeme uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički i drugi nedostaci, a u cilju kvalitetnijeg i profesionalnijeg rada. Komisija za unutarnji stručni nadzor pratit će kvalitetu rada svih zdravstvenih djelatnika i o tome podnositi pisana izvješća sukladno Programu unutarnjeg stručnog nadzora.

Stručni rad

Stručna tijela Ustanove su:

- Stručni kolegij,
- Stručno vijeće,
- Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor,
- Etičko povjerenstvo,
- Povjerenstvo za kvalitetu.

Očekujemo nastavak rada svih stručnih tijela, te redovite rasprave po aktualnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz područja struke. Djelokrug rada Vijeća i Povjerenstava je kontinuirano praćenje svih zbivanja u okviru djelatnosti zdravstvene njege i rehabilitacije i fizikalne terapije u kući, te poduzimanje zakonom određenih mjera temeljem prijedloga osiguranika, djelatnika ili ostalih relevantnih sudionika poduzimati zakonom određene mjere.

Poslovanje

Osnova financijskog poslovanja u 2024. godini definirana je ugovorima s HZZO-om (80% prihoda). Ostali prihodi realiziraju se na osnovu ugovora s gradovima i općinama Karlovačke županije, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje za mjeru pripravnštva te s ostalim gospodarskim subjektima. Vrlo malo je privatnih usluga koje se naplaćuju izvan sustava zdravstvenog osiguranja ali je ipak u odnosu na prethodne godine u 2023. godini došlo do njihovog povećanja što planiramo i dalje nastaviti.

Prihodi od decentraliziranih sredstava definirani su odlukom Karlovačke županije.

Rashodi poslovanja većim djelom su definirani zakonskim i podzakonskim aktima, uredbama i kolektivnim ugovorom, a prvenstveno se odnose na plaće i materijalna prava radnika. Ostali rashodi planirani su na osnovu pokazatelja iz prethodnih godina.

U cilju poboljšanja kvalitete rada i zadovoljstva djelatnika osigurat će se sredstva za nabavku zaštitne odjeće i obuču.

Sustavom dnevne kontrole pratiti ćemo potrošnju prema predviđenim stavkama Plana rashoda. Mjesečno ćemo raditi financijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se ne mogu svesti u okvire planirane do kraja obračunskog razdoblja.

Ulaganja u opremu i investicijsko - tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2024. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Ustanove, uz investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji prosljeđen je prijedlog Plana nabave iz decentraliziranih sredstava za 2024. godinu. Po odobrenju Plana i ako bude bilo potrebno izvršit će se rebalans Plana nabave za 2024. godinu, te pristupiti njegovom izvršenju.

U 2024. godini planira se:

1. Nabavka 2 automobila
2. Nabavka medicinske opreme za rad u djelatnosti

Zaključak

Za provođenje svih aktivnosti nužna je kvalitetna i timska suradnja svih zaposlenika Ustanove kao i svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva, nadležnih liječnika, patronažnih sestara i ostalih, po potrebi.

Naš cilj s jedne strane je stvoriti što kvalitetnije uvjete rada, a s druge strane kvalitetom i profesionalnim pružanjem usluge podići zadovoljstvo naših pacijenata.

Broj: 02-78/23

Karlovac, 21. prosinac 2023.

Predsjednik Upravnog vijeća

Krešimir Lišnjić, dipl.ing.stroj.

