

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (NN 100/2018, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23) i članka 21. Statuta Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac, Upravno vijeće Ustanove za zdravstvenu njegu u kući Karlovac na 41. sjednici održanoj 16. prosinca 2024. donijelo je:

# **PROGRAM RADA I RAZVOJA USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU U KUĆI KARLOVAC ZA 2025. GODINU**

## **Uvod**

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika. Osnovana je 1995. godine Odlukom o osnivanju Županijskog poglavarstva Karlovačke županije od 22.02.1995., broj: 2133/1-01-95-04.

Program rada i razvoja temelji se na važećim zakonskim propisima, realizaciji programa u protekloj godini kao i na potrebama lokalnog stanovništva. Problem kod konkretizacije Programa je u činjenici da ovisi o ugovornom odnosu s Hrvatski zavodom za zdravstveno osiguranje. Osim toga potrebe lokalnog stanovništva premašuju financijske okvire pa je potrebno nalaziti alternativne mogućnosti financiranja.

## **Unutarnje ustrojstvo**

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 12. prosinca 2024. je 51, od čega je 41 na neodređeno vrijeme, 10 na određeno vrijeme, od toga 6 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tijekom 2024. godine tri djelatnice su sporazumno raskinule radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto.

U 2025. godini planira se zapošljavanje 2 djelatnika na neodređeno vrijeme zbog odlaska djelatnice u mirovinu i povećanja opsega posla.

Na pripravništvo se planira primiti 6 prvostupnika fizioterapije te ćemo, po dobivenoj suglasnosti Ministarstva, raspisanom natječaju i odabiru kandidata, s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopiti Ugovor o financiranju.

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....	1 ravnateljica
VSS fizioterapeut.....	1 djelatnica
VŠS medicinska sestra.....	4 djelatnica/djelatnika
VŠS fizioterapeut.....	14 djelatnica/ djelatnika
SSS Medicinska sestra.....	22 djelatnica/djelatnika
SSS fizioterapeut.....	3 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

**UKUPNO: .....45 djelatnice/ djelatnika +6 pripravnika = 51**

Nastavit će se suradnja s Medicinskom školom čiji učenici obavljaju praksu u Ustanovi ali isto tako postaju svjesni činjenice o velikoj potrebi rehabilitacijskih postupaka kod bolesnika u njihovom domu.

## **Ugovaranje zdravstvene djelatnosti**

Djelatnost ustanove većinom je financirana iz ugovora s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje.

Za obavljanje zdravstvene njege Ustanova je u 2024. godini imala ugovoreno 25 medicinskih sestara za koje očekujemo da će biti ugovorene i u 2025. godini.

Za obavljanje fizikalne terapije Ustanova je u 2024. godini imala ugovoreno 12 fizioterapeuta. Obzirom na povećanje broja izvršitelja po Mreži javno zdravstvene službe planiramo povećanje na 14 ugovorenih fizioterapeuta u 2025. godini.

Planiramo izvršiti preko 50.000 postupaka zdravstvene njege i preko 25.000 postupaka fizikalne terapije u kući bolesnika.

U kontinuitetu pratimo porast broja odobrenih naloga za fizikalnu terapiju te je realizacija vrlo blizu odobrenog limita od strane HZZO-a.

Postupci zdravstvene njege i fizikalne terapije provode se na području cijele Karlovačke županije. Ugovorena mjesta rada za obavljanje zdravstvene njege su Cetingrad, Draganići, Duga Resa, Barilović, Generalski Stol, Karlovac, Ozalj, Rakovica, Slunj i Žakanje. Zdravstvenu njegu provoditi ćemo i na području općina Bosiljevo, Kamanje, Krnjak, Lasinja i Ribnik gdje su u 2020. priznati posebni standardi zdravstvene njege. U područja pod posebnim standardom spadaju još i Bošt, Donji Zvečaj, Zvečaj, Dvorjanci, Mihalić Selo, Ozalj, Žumberak i Barilović

Fizikalna terapija u kući biti će ugovorena za područje cijele Karlovačke županije.

Iznad limita priznati su nam obavljeni postupci za inozemne osiguranike te očekujemo da će tako ostati i u 2024. godini.

Tijekom 2024. godine u nekoliko navrata povećana je cijena DTP postupaka od strane Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, kojim još uvijek nije priznata stvarna, realna cijena rada, te je rad medicinskih sestara u zdravstvenoj njezi u kući i fizioterapeuta u kući još

uvijek krajnje podcijenjen, a trošak prijevoza do i od korisnika nije priznat na način kako je priznat npr. sanitetskom prijevozu ili hitnoj medicinskoj pomoći. Prema ovakvim uvjetima niske cijene rada, a uz to i nedovoljan broj odobrenih naloga za fizikalnu terapiju od strane HZZO-e, postavlja se pitanje opstanka ove djelatnosti.

Grad Karlovac u okviru svog socijalnog programa financira zdravstvenu njegu te se planira nastavak suradnje. Ugovorni odnos proširen je i na fizikalnu terapiju i redefinirani su kriteriji za odobravanje pomoći.

Tijekom 2024. godine djelatnost fizikalne terapije ugovorena je s 20 privatnih domova za stare i nemoćne koji imaju zakonsku obvezu osigurati ju za svoje korisnike. Planiramo nastaviti ugovorne odnose i proširiti ih na druge domove Karlovačke županije.

Nastavit ćemo kvalitetnu suradnju sa Savezom udruga osoba s invaliditetom Karlovačke županije, udrugama umirovljenika i Crvenim križem na zajedničkim projektima u kojima bi se provodili i financirali rehabilitacijski postupci.

## **Organizacija djelatnosti**

Temeljna djelatnost Ustanove je pružiti zdravstvenu njegu i rehabilitaciju fizikalnu terapiju u kući bolesnika koja će se realizirati na temelju sklopljenih ugovora. Osnovno sredstvo za rad djelatnika je automobil te nam je izuzetno važna njihova ispravnost radi sigurnosti djelatnika i pravovremeno izvršene usluge.

Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za hrvatske branitelje i zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi

Posebna pozornost posvetit će se unutarnjem nadzoru kako bi se na vrijeme uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički i drugi nedostaci, a u cilju kvalitetnijeg i profesionalnijeg rada. Komisija za unutarnji stručni nadzor pratit će kvalitetu rada svih zdravstvenih djelatnika i o tome podnositi pisana izvješća sukladno Programu unutarnjeg stručnog nadzora.

## **Stručni rad**

Stručna tijela Ustanove su:

- Stručni kolegij,
- Stručno vijeće,
- Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor,
- Etičko povjerenstvo,
- Povjerenstvo za kvalitetu.

Očekujemo nastavak rada svih stručnih tijela, te redovite rasprave po aktualnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz područja struke. Djelokrug rada Vijeća i Povjerenstava je kontinuirano praćenje svih zbivanja u okviru djelatnosti zdravstvene njege i rehabilitacije i fizikalne terapije u kući, te poduzimanje zakonom određenih mjera temeljem prijedloga osiguranika, djelatnika ili ostalih relevantnih sudionika poduzimati zakonom određene mjere.

## Poslovanje

Osnova financijskog poslovanja u 2025. godini definirana je ugovorima s HZZO-om (80% prihoda). Ostali prihodi realiziraju se na osnovu ugovora s gradovima i općinama Karlovačke županije, Hrvatskim zavodom za zapošljavanje za mjeru pripravnosti te s ostalim gospodarskim subjektima.

Vrlo malo je privatnih usluga koje se naplaćuju izvan sustava zdravstvenog osiguranja te planiramo kroz promociju našeg rada povećavati njihov broj.

Prihodi od decentraliziranih sredstava definirani su odlukom Karlovačke županije.

Rashodi poslovanja većim djelom su definirani zakonskim i podzakonskim aktima, uredbama i kolektivnim ugovorom, a prvenstveno se odnose na plaće i materijalna prava radnika. Ostali rashodi planirani su na osnovu pokazatelja iz prethodnih godina.

U cilju poboljšanja kvalitete rada i zadovoljstva djelatnika osigurat će se sredstva za nabavku zaštitne odjeće i obuču.

Sustavom dnevne kontrole pratiti ćemo potrošnju prema predviđenim stavkama Plana rashoda. Mjesečno ćemo raditi financijsko izvješće s prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se ne mogu svesti u okvire planirane do kraja obračunskog razdoblja.

## Ulaganja u opremu i investicijsko - tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2025. godinu predviđena su ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Ustanove, uz investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme.

Prema Karlovačkoj županiji proslijeđen je prijedlog Plana nabave iz decentraliziranih sredstava za 2025. godinu. Po odobrenju Plana i ako bude bilo potrebno izvršit će se rebalans Plana nabave za 2025. godinu, te pristupiti njegovom izvršenju.

U 2025. godini planira se:

1. Nabavka 3 automobila
2. Nabavka medicinske opreme za rad u djelatnosti
3. Uređenje kuhinje i sanitarnog čvora

## Zaključak

Za provođenje svih aktivnosti nužna je kvalitetna i timska suradnja svih zaposlenika Ustanove kao i svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo Karlovačke županije, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Ministarstva zdravstva, nadležnih liječnika, patronažnih sestara i ostalih, po potrebi.

Naš cilj s jedne strane je stvoriti što kvalitetnije uvijete rada, a s druge strane kvalitetom i profesionalnim pružanjem usluge podići zadovoljstvo naših pacijenata.

Broj: 02-78/24

Karlovac, 16. prosinac 2024.



Predsjednik Upravnog vijeća

Krešimir Lišnjić, dipl.ing.stroj.