

USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU NJEGU  
U KUĆI KARLOVAC

dr. V. Mačeka 48  
Karlovac

## IZVRŠENJE

PROGRAMA RADA I RAZVOJA  
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU  
U KUĆI KARLOVAC ZA 2024. GODINU

Karlovac, siječanj 2025.



## UVOD

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika.

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

## KADROVI

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 31. prosinca 2024. bio je 51, od čega je 40 na neodređeno vrijeme, 10 na određeno vrijeme, od toga 6 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tablica 1:

### Zaposleni djelatnici

Broj zaposlenih	Stanje s 31.12.2022.	Stanje s 31.12.2023.	Stanje s 31.12.2024.
Zdravstvene djelatnice/ djelatnici	48	47	49
%	96%	96%	96%
Nezdravstvene djelatnice/ djelatnici	2	2	2
%	4,0 %	4%	4%
UKUPNO	50	49	51

Tablica 2:

### Pripravnici

	Stanje s 31.12.2022.	Stanje s 31.12.2023.	Stanje s 31.12.2024.
Pripravnici/ pripravnice	8	7	6

### Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....1 ravnateljica

VSS fizioterapeut.....1 djelatnica

VŠS medicinska sestra.....4 djelatnika

VŠS fizioterapeut.....13 djelatnika

SSS Medicinska sestra..... 22 djelatnika

SSS fizioterapeut.....3 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

---

**UKUPNO:** .....45 djelatnika + 6 pripravnika = **51**

Iz tablica je vidljivo da je broj zaposlenih na kraju 2024. godine veći za 2 djelatnika u odnosu na 2023. godinu.

U svibnju 2024. godine zaposlili smo 2 pripravnika prvostupnika fizioterapije, u lipnju 2 pripravnika prvostupnika fizioterapije te u prosincu 1 pripravnika prvostupnika fizioterapije i 1 pripravnika fizioterapeutskog tehničara.

Tijekom 2024. godine 6 medicinskih sestara sporazumno je raskinulo radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto.

Zaposlene su 4 medicinske sestre na neodređeno radno vrijeme, jedan prvostupnik fizioterapije na neodređeno radno vrijeme i jedna prvostupnica fizioterapije na određeno vrijeme (zamjena za bolovanje).

Djelatnici Ustanove, medicinske sestre i fizioterapeutkinje/fizioterapeuti, obavljaju i administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-e.

Djelatnicima Ustanove uz redovno isplaćene plaće, isplaćena su i sve naknade sukladno Kolektivnom ugovoru.

## ZDRAVSTVENA DJELATNOST

U obavljanju zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorila slijedeće djelatnosti:

1. ZDRAVSTVENA NJEGA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 25 medicinskih sestara.
2. FIZIKALNA TERAPIJA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 12 fizioterapeutkinja/fizioterapeuta

## ZDRAVSTVENA NJEGA

Tablica 3:

DTP postupci zdravstvene njege u kući

DTP postupci	Broj postupaka		
	2022.	2023	2024.
Njega 01	1 426	1561	1 306
Njega 02	33 506	33914	36 906
Njega 03	710	705	1 053
Njega 04	513	201	30
Njega 05	2	5	2
Njega 06	4 969	4003	4 020
Njega 07	2 303	2715	2 691
Njega 08	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>43 429</b>	<b>43 104</b>	<b>46 008</b>

U tabličnom prikazu vidljivo je povećanje broja obavljenih sveukupnih postupaka zdravstvene njege u 2024. godini za 2904 postupaka više u odnosu na 2023. godinu. Porast usluga bio je kod nepokretnih bolesnika i teško pokretnih koji su koristili specijalne postupke zdravstvene njege što je vidljivo u povećanom broju DTP postupaka njege 02. Smanjenje je DTP postupka njege 01 koja se najvećom dijelom odnosi na vađenje krvi u kući bolesnika što nam pokazuje da broj

pacijenata varira, pa tako i potreba za tom uslugom. Kod ostalih DTP postupaka nije bilo značajnijih promjena u odnosu na prethodnu godinu.

Ugovorena mjesta rada za zdravstvenu njegu u kući su:

- gradovi: Duga Resa, Karlovac, Ozalj i Slunj
- općine: Barilović, Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Rakovica i Žakanje.

Općine Bosiljevo, Krnjak, Lasinja i Ribnik nisu ugovorene jer ne ispunjavaju zadani standard zbog malog broja stanovnika, ali Ustanova zdravstvenu njegu u kući provodi i na tim područjima, uz priznanje posebnog standarda od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

## FIZIKALNA TERAPIJA

Tablica 4.

DTP postupci fizikalne terapije u kući

<b>DTP postupak</b>	<b>Broj postupaka</b>			
	<b>Godina</b>	<b>2022.</b>	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>
FT 017		15 793	18 082	22 329
UKUPNO		15 793	18 082	22 329

U 2023. godini došlo je do povećanja pruženih postupaka fizikalne terapije u kući za 2289 postupaka više u odnosu na 2022. godinu, a u 2024. godini je bilo značajno povećanje postupaka za 4247 u odnosu na 2023. godinu. Iz navedenog je vidljivo da postoje velike potrebe za fizikalnom terapijom u kući bolesnika.

Djelatnost fizikalne terapije u kući bolesnika vrši se na području cijele Karlovačke županije.

U 2024. godini nastavljena je suradnja s Gradom Karlovcem, koji već niz godina svojim projektom u sklopu Programa subvencija troškova stanovanja i drugih oblika socijalne pomoći bolesnim stanovnicima omogućuje dodatne satove zdravstvene njege u kući, a od 2023. godine usluga je proširena i na fizikalnu terapiju.

Tijekom 2024. godine nastavila se suradnja s obiteljskim domovima radi provođenja fizikalne terapije. Ukupno je sklopljeno 19 ugovora o poslovnoj suradnji. Za obavljanje poslova fizikalne terapije u domovima zaposlena su 2 fizioterapeuta.

Od 2014. godine Ustanova surađuje s Medicinskom školom Karlovac, čiji učenici 5. godine obrazovanja za medicinsku sestru/ tehničara dolaze u Ustanovu na obavljanje stručne prakse, što je ujedno i predviđeno po planu i programu u njihovom srednjoškolskom obrazovanju.

Vrijedno je istaknuti veliko zadovoljstvo naših korisnika. Veliki je broj pohvala i zahvala za rad naših djelatnika, koje dolaze od samih pacijenata, ali i od njihovih obitelji. Važno je naglasiti da smo i u 2024. godini usprkos velikom nedostatku medicinskih sestara koje su zbog bolesti bile odsutne uspjeli organizirati rad i pružiti naše zdravstvene usluge bolesnicima kojima je usluga bila neophodna sukladno njihovom zdravstvenom stanju.

## **POSLOVANJE USTANOVE**

Kao i godine ranije, tijekom 2024. godine došlo je do povećanja cijene rada koju nam ugovorom nudi HZZO. Povećanja cijena rada su neophodna kako bi Ustanova mogla pratiti obveze prema zaposlenima sukladno Kolektivnom ugovoru za radnike u zdravstvu, ali i rast cijena koje imaju izravan utjecaj na troškove obavljanja djelatnosti.

Ukupni prihodi za 2024. godinu iznose 1.618.778,02 eura, a ukupni rashodi 1.452.141,84 eura. U 2024. godini Ustanova je ostvarila višak prihoda u iznosu 166.636,18 eura, a koji će se koristiti za namirenje redovnih rashoda poslovanja, ponajviše plaća i materijalnih prava radnika, te za nabavu vozila i uređenje prostora Ustanove.

Za zdravstvenu njegu u kući je fakturirano 911.959,55 eura, od čega:

- 858.275,59 eura prema HZZO-u za redovnu njegu u kući
- 44.142,31 eura za inozemnu njegu u kući
- 9.335,25 eura za privatne osobe
- 20.640,00 eura prema Gradu Karlovcu za ugovoreni socijalni program

Za fizikalnu terapiju u kući je fakturirano 511.525,37 eura i to:

- 415.208,86 eura prema HZZO-u za fizikalnu terapiju u kući
- 19.227,92 eura za inozemnu fizikalnu terapiju
- 15.325,45 eura prema privatnim korisnicima
- 61.763,14 eura prema domovima za starije i nemoćne

Kad se govori o rashodima, najznačajniji su oni za zaposlene koji iznose 1.191.595,60 eura, uključujući i materijalna prava radnika. U odnosu na prethodnu godinu, to je povećanje od čak 29%. Značajni su i rashodi za energiju u iznosu 37.039,45 eura te za tekuće održavanje u iznosu 23.880,06 eura, a koji se najvećim dijelom odnose na gorivo i servise automobila koji su neophodni za pravovremeno i sigurno obavljanje djelatnosti.

## **TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE PROSTORA I OPREME**

Planirana sredstva utrošena su sukladno Planu nabave za 2024. godinu. Nabavljeno je ukupno pet vozila koja su financirana iz decentraliziranih sredstava, pomoći Grada Karlovca te od prodaje osnovnih sredstava (vozila). Vozni park je redovito održavan.

Uređena je kuhinja i ured za glavnu sestru.

## **STRUČNI RAD**

Sva stručna tijela redovno su održavala svoje sjednice i pratila stručni rad djelatnika. Nastojalo se u svim segmentima rada predložiti moguća poboljšanja na zadovoljstvo naših pacijenata.

Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor sukladno svom planu provelo je četiri redovna unutarnja stručna nadzora, dva u odsjeku zdravstvene njege i dva u odsjeku fizikalne terapije.

## ZAKLJUČAK

Ustanova u svom radu ima problema koji izravno utječu na poslovanje:

### 1. Nedostatak stručnog kadra – medicinskih sestara

Ustanova je tijekom 2024. godine kontinuirano imala raspisan natječaj za zapošljavanje medicinskih sestara kako na neodređeno tako i na određeno. Razlog tome su odsutnost djelatnica zbog bolovanja, kao i sporazumni raskid radnog odnosa. Po raspisanim natječajima zaposlili smo 4 medicinske sestara na neodređeno vrijeme ali zbog fluktuacije tog kadra kontinuirano imamo potrebu zapošljavanja novih medicinskih sestara. Deficit medicinskih sestara na tržištu rada predstavlja veliki problem za organizaciju rada i izvršenje obveza.

Osim toga, pri ugovaranju djelatnosti zdravstvene njege u kući Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje ne priznaje financiranje više školske spreme za medicinske sestre/ tehničare usprkos intenzivnim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara. Takav stav izrazito negativno djeluje na djelatnice/djelatnike s višom školskom spremom, te Ustanova posljedično gubi upravo najbolje radnike koji odlaze na druga radna mjesta.

### 2. Neodgovarajuća cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije

Uz trenutnu cijenu rada, vrlo je teško poslovati pozitivno, a da se u istom trenutku poštuju obveze po Ugovoru s HZZO-e, prava iz Kolektivnog ugovora i ostali materijalni troškovi.

Ustanovi nisu posebno priznati troškovi goriva kao što su priznati hitnoj medicinskoj pomoći i sanitetskom prijevozu, a naša službena vozila dnevno prijeđu u prosjeku 150 kilometara svaki, te je stavka za gorivo najveći iznos proračuna Ustanove, a pokrivamo je iz vlastitih sredstava.

Ur.br.: 01-52/25

Karlovac, 24. siječanj 2025.

RAVNATELJICA



