

USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU NJEGU
U KUĆI KARLOVAC

dr. V. Mačeka 48
Karlovac

IZVRŠENJE

PROGRAMA RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU
U KUĆI KARLOVAC ZA 2023. GODINU

Karlovac, siječanj 2024.

UVOD

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika.

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

KADROVI

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 31. prosinca 2023. bio je 49, od čega je 40 na neodređeno vrijeme, 9 na određeno vrijeme, od toga 7 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tablica 1:

Zaposleni djelatnici

Broj zaposlenih	Stanje s 31.12.2021.	Stanje s 31.12.2022.	Stanje s 31.12.2023.
Zdravstvene djelatnice/ djelatnici	49	48	47
%	97.4%	96%	96%
Nezdravstvene djelatnice/ djelatnici	2	2	2
%	4%	4,0 %	4%
UKUPNO	51	50	49

Tablica 2:

Pripravnici

	Stanje s 31.12.2021.	Stanje s 31.12.2022.	Stanje s 31.12.2023.
Pripravnici/ pripravnice	9	8	7

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....1 ravnateljica

VSS fizioterapeut.....1 djelatnica

VŠS medicinska sestra.....5 djelatnica

VŠS fizioterapeut.....11 djelatnica/ djelatnika

SSS Medicinska sestra..... 21 djelatnica

SSS fizioterapeut.....3 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

UKUPNO:42 djelatnice/ djelatnika +7 pripravnika = **49**

Iz tablica je vidljivo da je broj zaposlenih na kraju 2023. godine manji za 1 djelatnika u odnosu na 2022. godinu.

U srpnju 2023.g. zaposlili smo tri pripravnika prvostupnika fizioterapije. Tijekom studenog i prosinca 4 pripravnika, 2 prvostupnika fizioterapije i 2 fizioterapeutska tehničara.

Tijekom 2023. godine 5 djelatnika, 4 medicinske sestre i 1 prvostupnik fizioterapije sporazumno su raskinuli radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto. Jedna medicinska sestra i jedna fizioterapeutska tehničarka otišle su u mirovinu.

Zaposleno je 6 medicinskih sestra na neodređeno radno vrijeme, jedna prvostupnica fizioterapije na neodređeno radno vrijeme i jedna fizioterapeutska tehničarka na određeno vrijeme (zamjena za neplaćeni).

Djelatnici Ustanove, medicinske sestre i fizioterapeutkinje/fizioterapeuti, obavljaju i administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-e.

Djelatnicima Ustanove uz redovno isplaćene plaće, isplaćena su i sve naknade sukladno Kolektivnom ugovoru. Uz to isplaćene su i razlike plaće ožujak 2016. – siječanj 2017. sukladno sudskim presudama.

ZDRAVSTVENA DJELATNOST

U obavljanju zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorila slijedeće djelatnosti:

1. ZDRAVSTVENA NJEGA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 25 medicinskih sestara.
2. FIZIKALNA TERAPIJA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 12 fizioterapeutkinja/fizioterapeuta

ZDRAVSTVENA NJEGA

Tablica 3:

DTP postupci zdravstvene njege

DTP postupci	Broj postupaka			
	Godina	2021.	2022.	2023.
Njega 01		1 537	1 426	1 561
Njega 02		30 993	33 506	33 914
Njega 03		392	710	705
Njega 04		462	513	201
Njega 05		6	2	5
Njega 06		5 742	4 969	4 003
Njega 07		2 531	2 303	2 715
Njega 08		0	0	0
UKUPNO		41 663	43 429	43 104

U tabličnom prikazu vidljivo je smanjenje broja obavljenih sveukupnih postupaka zdravstvene njege u 2023. godini za 325 postupaka manje u odnosu na 2022. godinu. Porast usluga bio je kod nepokretnih bolesnika i teško pokretnih koji su koristili specijalne postupke zdravstvene njege što je vidljivo u povećanom broju DTP postupaka njege 02. Povećanje je i DTP postupka njege 01 koja se najvećom dijelom odnosi na vađenje krvi u kući bolesnika što nam pokazuje sve veći broj

pacijenata koji imaju potrebu za tom uslugom. Razlog manjem broji postupaka zdravstvene njege bio je nedostatak medicinskih sestara u jednom periodu zbog bolovanja te dio korisnika tada nisu koristili naše usluge za zdravstvenom njegu. To su uglavnom bili pokretni i polupokretni bolesnici kod kojih zdravstveno stanje nije zahtijevalo neke specijalne postupke za zdravstvenom njegu, pa je obitelj obavljala opću zdravstvenu njegu. Povremenih prekida za uslugom zdravstvene njege je bilo kod bolesnika i tijekom 2023. godine zbog poštivanja epidemioloških mjera kod oboljelih od COVID-a.

Ugovorena mjesta rada za zdravstvenu njegu u kući su:

- gradovi: Duga Resa, Karlovac, Ozalj i Slunj
- općine: Barilović, Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Rakovica i Žakanje.

Općine Bosiljevo, Krnjak, Lasinja i Ribnik nisu ugovorene jer ne ispunjavaju zadani standard zbog malog broja stanovnika, ali Ustanova zdravstvenu njegu u kući provodi i na tim područjima, uz priznanje posebnog standarda od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

FIZIKALNA TERAPIJA

Tablica 4.

DTP postupak	Broj postupaka			
	Godina	2021.	2022.	2023.
FT 017		13 367	15 793	18082
UKUPNO		13 367	15 793	18082

U 2023. godini došlo je do povećanja pruženih postupaka fizikalne terapije u kući za 2 289 postupaka više u odnosu na 2022. godinu.

Djelatnost fizikalne terapije u kući bolesnika vrši se na području cijele Karlovačke županije.

U 2023. godini nastavljena je suradnja s Gradom Karlovcem, koji već niz godina svojim projektom u sklopu Programa subvencija troškova stanovanja i drugih oblika socijalne pomoći bolesnim stanovnicima omogućuje dodatne satove zdravstvene njege u kući, a od 2023. godine usluga je proširena i na fizikalnu terapiju.

Tijekom 2023. godine nastavila se suradnja s obiteljskim domovima radi provođenja fizikalne terapije. Ukupno je sklopljeno 24 ugovora o poslovnoj suradnji. Za obavljanje poslova fizikalne terapije u domovima zaposlena su 2 fizioterapeuta.

Od 2014. godine Ustanova surađuje s Medicinskom školom Karlovac, čiji učenici 5. godine obrazovanja za medicinsku sestru/ tehničara dolaze u Ustanovu na obavljanje stručne prakse, što je ujedno i predviđeno po planu i programu u njihovom srednjoškolskom obrazovanju.

Vrijedno je istaknuti veliko zadovoljstvo naših korisnika. Veliki je broj pohvala i zahvala za rad naših djelatnika, koje dolaze od samih pacijenata, ali i od njihovih obitelji. Važno je naglasiti da smo u 2023. godini usprkos velikom nedostatku medicinskih sestara koje su zbog bolesti bile odsutne uspjeli organizirati rad i pružiti naše zdravstvene usluge bolesnicima kojima je usluga bila neophodna sukladno njihovom zdravstvenom stanju.

POSLOVANJE USTANOVE

Tijekom 2023. godine došlo je do malog povećanja cijene rada koju nam ugovorom nudi HZZO. Povećanja cijena rada su neophodna kako bi Ustanova mogla pratiti obveze prema zaposlenima sukladno Kolektivnom ugovoru za radnike u zdravstvu, ali i rast cijena koje imaju izravan utjecaj na troškove obavljanja djelatnosti.

U 2023. godini Ustanova je ostvarila višak prihoda u iznosu 56.286 eura, a koji će se koristiti za namirenje redovnih rashoda poslovanja, ponajviše plaća i materijalnih prava radnika, te za nabavu vozila.

Za zdravstvenu njegu u kući je fakturirano 646.820 eura, od čega:

- 586.502 eura prema HZZO-u za redovnu njegu u kući (97% ugovorenog limita)
- 34.818 eura za inozemnu njegu u kući
- 7.758 eura za privatne osobe
- 17.742 eura prema Gradu Karlovcu za ugovoreni socijalni program

Za fizikalnu terapiju u kući je fakturirano 352.022 eura i to:

- 256.068 eura prema HZZO-u za fizikalnu terapiju u kući (83% ugovorenog limita)
- 14.058 eura za inozemnu fizikalnu terapiju
- 20.693 eura prema privatnim korisnicima
- 61.203 eura prema domovima za starije i nemoćne

Kad se govori o rashodima, najznačajniji su oni za zaposlene koji iznose 922.787 eura, uključujući i materijalna prava radnika. Važno je istaknuti i rashode za energiju u iznosu 35.049 eura, a koji se najvećim dijelom odnose na nabavu goriva za službene automobile - ključne za obavljanje djelatnosti (32.790 eura).

TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE PROSTORA I OPREME

Planirana sredstva utrošena su sukladno Planu nabave za 2023. godinu. Nabavljena su ukupno tri vozila koja su financirana iz decentraliziranih sredstava, pomoći Grada Karlovca te od prodaje osnovnih sredstava (vozila). Vozni park je redovito održavan. Također je uloženo u uređenja parkirališta.

STRUČNI RAD

Sva stručna tijela redovno su održavala svoje sjednice i pratila stručni rad djelatnika. Nastojalo se u svim segmentima rada predložiti moguća poboljšanja na zadovoljstvo naših pacijenata.

Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor sukladno svom planu provelo je četiri redovna unutarnja stručna nadzora i jedan izvanredni.

ZAKLJUČAK

Ustanova u svom radu ima problema koji izravno utječu na poslovanje:

1. Nedostatak stručnog kadra – medicinskih sestara

Ustanova je tijekom 2023. godine kontinuirano imala raspisan natječaj za zapošljavanje medicinskih sestara kako na neodređeno tako i na određeno. Razlog tome su odsutnost djelatnica zbog bolovanja, kao i sporazumni raskid radnog odnosa. Po raspisanim natječajima zaposlili smo 6 medicinskih sestara na neodređeno vrijeme ali zbog fluktuacije tog kadra kontinuirano imamo potrebu zapošljavanja novih medicinskih sestara. Deficit medicinskih sestara na tržištu rada predstavlja veliki problem za organizaciju rada i izvršenje obveza.

Osim toga, pri ugovaranju djelatnosti zdravstvene njege u kući Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje ne priznaje financiranje više školske spreme za medicinske sestre/ tehničare usprkos intenzivnim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara. Takav stav izrazito negativno djeluje na djelatnice/djelatnike s višom školskom spremom, te Ustanova posljedično gubi upravo najbolje radnike koji odlaze na druga radna mjesta.

2. Neodgovarajuća cijena rada zdravstvene njege i fizikalne terapije

Uz trenutnu cijenu rada, vrlo je teško poslovati pozitivno, a da se u istom trenutku poštuju obveze po Ugovoru s HZZO-e, prava iz Kolektivnog ugovora i ostali materijalni troškovi.

Ustanovi nisu posebno priznati troškovi goriva kao što su priznati hitnoj medicinskoj pomoći i sanitetskom prijevozu, a naša službena vozila dnevno prijeđu u prosjeku 150 kilometara svaki, te je stavka za gorivo najveći iznos proračuna Ustanove, a pokrivamo je iz vlastitih sredstava.

Ur.br.: 01-83/24

Karlovac, 29. siječanj 2024.

