

USTANOVA ZA ZDRAVSTVENU NJEGU
U KUĆI KARLOVAC

dr. V. Mačeka 48
Karlovac

IZVRŠENJE

PROGRAMA RADA I RAZVOJA
USTANOVE ZA ZDRAVSTVENU NJEGU
U KUĆI KARLOVAC ZA 2025. GODINU

Karlovac, siječanj 2026.

UVOD

Ustanova za zdravstvenu njegu u kući Karlovac zdravstvena je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja provodi usluge zdravstvene njege i rehabilitacije te fizikalne terapije u kući bolesnika.

Ustanova je sukladno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti organizirana u dva odsjeka:

1. Odsjek zdravstvene njege
2. Odsjek fizikalne terapije

KADROVI

Ukupan broj zaposlenih djelatnica i djelatnika 31. prosinca 2025. bio je 49, od čega je 42 na neodređeno vrijeme, 7 na određeno vrijeme, od toga 3 pripravnika za koje je s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje sklopljen Ugovor o financiranju.

Tablica 1:

Zaposleni djelatnici

Broj zaposlenih	Stanje s 31.12.2023.	Stanje s 31.12.2024.	Stanje s 31.12.2025.
Zdravstvene djelatnice/ djelatnici	47	49	47
%	96%	96%	96%
Nezdravstvene djelatnice/ djelatnici	2	2	2
%	4%	4%	4%
UKUPNO	49	51	49

Tablica 2:

Pripravnici

	Stanje s 31.12.2023.	Stanje s 31.12.2024.	Stanje 31.12.2025.
Pripravnici/ pripravnice	7	6	3

Kvalifikacijska struktura zaposlenih:

VSS.....1 ravnateljica

VŠS medicinska sestra.....4 djelatnika

VŠS fizioterapeut.....17 djelatnika

SSS Medicinska sestra..... 22 djelatnika

SSS fizioterapeut.....1 djelatnice

Jedna medicinska sestra raspoređena je na administrativne poslove po Invalidskoj komisiji.

UKUPNO:46 djelatnika + 3 pripravnika = 49

Iz tablica je vidljivo da je broj zaposlenih na kraju 2025. godine manji za 2 djelatnika u odnosu na 2024. godinu.

U srpnju 2025. godine zaposlili smo 2 pripravnika prvostupnika fizioterapije.

Tijekom 2025. godine 8 medicinskih sestara sporazumno je raskinulo radni odnos zbog odlaska na drugo radno mjesto. Jednoj prvostupnici fizioterapije istekao je ugovor o radnu na određeno vrijeme, a jedna prvostupnica fizioterapije je sporazumno raskinula radni odnos.

Zaposleno je 8 medicinskih sestara/tehničara na neodređeno radno vrijeme, jedna medicinska sestra na određeno vrijeme, jedna prvostupnica fizioterapije na neodređeno radno vrijeme i troje prvostupnica/prvostupnika fizioterapije na određeno vrijeme.

Djelatnici Ustanove, medicinske sestre i fizioterapeutkinje/fizioterapeuti, obavljaju i administrativne poslove sukladno zahtjevima svojih komora i HZZO-e.

Djelatnicima Ustanove uz redovno isplaćene plaće, isplaćena su i sve naknade sukladno Kolektivnom ugovoru.

ZDRAVSTVENA DJELATNOST

U obavljanju zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući Ustanova za zdravstvenu negu u kući Karlovac je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje ugovorila sljedeće djelatnosti:

1. ZDRAVSTVENA NJEGA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 25 medicinskih sestara.
2. FIZIKALNA TERAPIJA BOLESNIKA U KUĆI – ugovoreno 15 fizioterapeutkinja/fizioterapeuta

ZDRAVSTVENA NJEGA

Tablica 3:

DTP postupci zdravstvene njege

DTP postupci	Broj postupaka		
Godina	2023.	2024.	2025.
Njega 01	1561	1306	1264
Njega 02	33914	36906	32401
Njega 03	705	1053	1092
Njega 04	201	30	125
Njega 05	5	2	20
Njega 06	4003	4020	2871
Njega 07	2715	2691	2938
Njega 08	0	0	0
UKUPNO	43104	46081	40711

U tabličnom prikazu vidljivo je smanjenje broja obavljenih sveukupnih postupaka zdravstvene njege u 2025. godini za 5370 postupaka manje u odnosu na 2024. godinu. Razlog manjem broju postupaka zdravstvene njege bio je nedostatak medicinskih sestara u jednom periodu zbog velikog broja dugotrajnih bolovanja koja su bila nepokrivena zamjenama sve do listopada, a u jednom periodu su bila i upražnjena radna mjesta zbog nedostataka medicinskih sestara na tržištu rada. U tom periodu dio naloga od obiteljskih liječnika nismo mogli niti zaprimiti a odrađivali smo po prioritetima zdravstvenu negu kod izrazito teških bolesnika i bolesnika u terminalnoj fazi

bolesti što se i iz tabličnog prikaza može vidjeti da je bio porast Dtp postupaka njege 04. Povećanje je bilo i kod provođenja specijalnih DTP postupaka njege 05 koja se odnosi na potrebu provođenja klizme u kući bolesnika.

Ugovorena mjesta rada za zdravstvenu njegu u kući su:

- gradovi: Duga Resa, Karlovac, Ozalj i Slunj
- općine: Barilović, Cetingrad, Draganići, Generalski Stol, Rakovica i Žakanje.

Općine Bosiljevo, Krnjak, Lasinja i Ribnik nisu ugovorene jer ne ispunjavaju zadani standard zbog malog broja stanovnika, ali Ustanova zdravstvenu njegu u kući provodi i na tim područjima, uz priznanje posebnog standarda od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

FIZIKALNA TERAPIJA

Tablica 4.

DTP postupak	Broj postupaka		
Godina	2023.	2024.	2025.
FT 017	18082	22329	22428
UKUPNO	18082	22329	22428

U 2025. godini došlo je do povećanja pruženih postupaka fizikalne terapije u kući za 99 postupaka više u odnosu na 2024. godinu, a znatno povećanje za 2388 postupaka više u odnosu na 2023. godinu.

Djelatnost fizikalne terapije u kući bolesnika za razliku od zdravstvene njege vrši se na području cijele Karlovačke županije i popunjena su sva ugovorena područja rada. Kroz cijelu godinu nije bilo nedostatka djelatnika u djelatnosti fizikalne terapije i za vrijeme bolovanja radna mjesta su bila popunjena zamjenama.

U 2025. godini nastavljena je suradnja s Gradom Karlovcem, koji već niz godina svojim projektom u sklopu Programa subvencija troškova stanovanja i drugih oblika socijalne pomoći bolesnim stanovnicima omogućuje dodatne satove zdravstvene njege u kući, a od 2023. godine usluga je proširena i na fizikalnu terapiju.

Tijekom 2025. godine nastavila se suradnja s obiteljskim domovima radi provođenja fizikalne terapije. Ukupno je sklopljeno 18 ugovora o poslovnoj suradnji. Za obavljanje poslova fizikalne terapije u domovima zaposlena su 2 fizioterapeuta.

Od 2014. godine Ustanova surađuje s Medicinskom školom Karlovac, čiji učenici 5. godine obrazovanja za medicinsku sestru/tehničara dolaze u Ustanovu na obavljanje stručne prakse, što je ujedno i predviđeno po planu i programu u njihovom srednjoškolskom obrazovanju.

Vrijedno je istaknuti veliko zadovoljstvo naših korisnika. Veliki je broj pohvala i zahvala za rad naših djelatnika, koje dolaze od samih pacijenata, ali i od njihovih obitelji. Važno je naglasiti da smo u 2025. godini usprkos velikom nedostatku medicinskih sestara koje su zbog bolesti bile odsutne uspjeli organizirati rad i pružiti naše zdravstvene usluge bolesnicima kojima je usluga bila neophodna sukladno njihovom zdravstvenom stanju.

POSLOVANJE USTANOVE

Kao i godine ranije, tijekom 2025. godine došlo je do povećanja cijene rada koju nam ugovorom nudi HZZO. Povećanja cijena rada su neophodna kako bi Ustanova mogla pratiti obveze prema zaposlenima sukladno Kolektivnom ugovoru za radnike u zdravstvu, ali i rast cijena koje imaju izravan utjecaj na troškove obavljanja djelatnosti.

Ukupni prihodi za 2025. godinu iznose 1.582.313,90 eura, a ukupni rashodi 1.424.973,32 eura. Ustanova je ostvarila višak prihoda u iznosu 157.340,58 eura koji će se koristiti za namirenje redovnih rashoda poslovanja, ponajviše plaća i materijalnih prava radnika, te za nabavu vozila i uređenje prostora Ustanove.

Za zdravstvenu njegu u kući je fakturirano 958.751,04 eura, od čega:

- 891.335,30 eura prema HZZO-u za redovnu njegu u kući
- 34.517,49 eura za inozemnu njegu u kući
- 9.078,25 eura za privatne osobe
- 23.820,00 eura prema Gradu Karlovcu za ugovoreni socijalni program

Za fizikalnu terapiju u kući je fakturirano 602.498,55 eura i to:

- 505.418,26 eura prema HZZO-u za fizikalnu terapiju u kući
- 25.011,10 eura za inozemnu fizikalnu terapiju
- 10.479,19 eura prema privatnim korisnicima
- 61.590,00 eura prema domovima za starije i nemoćne

Kad se govori o rashodima, najznačajniji su oni za zaposlene koji iznose 1.146.263,08 eura, uključujući i materijalna prava radnika. Mogu se još izdvojiti rashodi za energiju u iznosu 33.497,38 eura te za tekuće održavanje u iznosu 24.553,60 eura, a koji se najvećim dijelom odnose na gorivo i servise automobila koji su neophodni za pravovremeno i sigurno obavljanje djelatnosti. Tijekom 2025. godine značajna sredstva (92.078,83 eura) su uložena u dugotrajnu imovinu, kako ulaganja u opremu (nabava vozila, uredskog namještaja, računalne opreme), tako i u uređenje prostora (uređenje toaleta).

TEKUĆE I INVESTICIJSKO ODRŽAVANJE PROSTORA I OPREME

Planirana sredstva utrošena su sukladno Planu nabave za 2025. godinu. Nabavljena su ukupno četiri vozila koja su financirana iz decentraliziranih sredstava, pomoći Grada Karlovca te iz vlastitih sredstava. Vozni park je redovito održavan.

Tijekom 2025. uređen je sanitarni čvor. Nabavljene su nove stolice.

Ulagano je i u informatičku opremu pa je nabavljen 1 laptop, 1 monitor i 1 scanner.

STRUČNI RAD

Sva stručna tijela redovno su održavala svoje sjednice i pratila stručni rad djelatnika. Nastojalo se u svim segmentima rada predložiti moguća poboljšanja na zadovoljstvo naših pacijenata.

Povjerenstvo za unutarnji stručni nadzor sukladno svom planu provelo je četiri redovna unutarnja stručna nadzora i jedan izvanredni.

ZAKLJUČAK

Ustanova u svom radu ima problema koji izravno utječu na poslovanje:

1. Nedostatak stručnog kadra – medicinskih sestara

Ustanova je tijekom 2025. godine kontinuirano imala raspisan natječaj za zapošljavanje medicinskih sestara kako na neodređeno tako i na određeno. Razlog tome su odsutnost djelatnica zbog bolovanja, kao i sporazumni raskid radnog odnosa. Po raspisanim natječajima zaposlili smo 6 medicinskih sestara na neodređeno vrijeme ali zbog fluktuacije tog kadra kontinuirano imamo potrebu zapošljavanja novih medicinskih sestara. Deficit medicinskih sestara na tržištu rada predstavlja veliki problem za organizaciju rada i izvršenje obveza.

Osim toga, pri ugovaranju djelatnosti zdravstvene njege u kući Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje ne priznaje financiranje više školske spreme za medicinske sestre/ tehničare usprkos intenzivnim nastojanjima Udruga i Komore medicinskih sestara. Takav stav izrazito negativno djeluje na djelatnice/djelatnike s višom školskom spremom, te Ustanova posljedično gubi upravo najbolje radnike koji odlaze na druga radna mjesta.

Ur.br.: 01-38/26

Karlovac, 28. siječnja 2026.

RAVNATELJICA
Andreja Navijalić, prof.



